

COORDENADORIA DO CURSO DE ENGENHARIA INDUSTRIAL ELÉTRICA PLANO DE ENSINO

DISCIPLINA: CONTROLE ESTATÍSTICO DA QUALIDADE (CEQ)

CURSO: ENGENHARIA - HABILITAÇÃO: ENGENHARIA INDUSTRIAL ELÉTRICA

DEPARTAMENTO: MATEMÁTICA, EST. E CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

CARGA HORÁRIA: 064

PRÉ-REQUISITOS:

CO-REQUISITOS:

ESP

NIHIL

OBJETIVOS:

Dadas as especificações de fabricação de um produto, determinar os meios para o controle estatístico do processo e fazer a inspeção de qualidade. Entender os conceitos de qualidade e de controle estatístico de qualidade. Fazer interpretações dos gráficos \vec{x} , R, C, P e PM. Entender os conceitos de inspeção por amostragem e de projetá-los para os casos reais usando tabelas.

EMENTA:

- 1. Conceitos básicos da qualidade industrial
- 2. Controle estatístico de processos: Gráficos de controle e capacidade do processo
- 3. Inspeção de qualidade
- 4. Administração da qualidade

UNIDADES DE ENSINO

- 1 CONCEITOS BÁSICOS DA QUALIDADE INDUSTRIAL
 - 1.1 Qualidade
 - 1.2 Produtividade
 - 1.3 Competitividade
 - 1.4 Atributos
 - 1.5 Variáveis
 - 1.6 Tolerância
 - 1.7 Especificações
 - 1.8 Gráficos de controle
 - 1.9 Inspeção da qualidade
- 2 INTRODUÇÃO AOS GRÁFICOS DE CONTROLE
 - 2.1 Histórico
 - 2.2 Controle estatístico do processo
 - 2.3 Finalidade
 - 2.4 Sistemas de gráficos de controle
 - 2.5 Limites de controle e advertência
 - 2.6 Obtenção das amostras
 - 2.7 Gráficos de variáveis
 - 2.8 Atributos
- 3 GRÁFICO DE CONTROLE PARA MÉDIA DO PROCESSO DE PRODUÇÃO CONHECIDO E DESCONHECIDO
- 4 GRÁFICO DE CONTROLE PARA O DESVIO-PADRÃO PARA PROCESSO DE PRODUÇÃO CONHECIDO E DESCONHECIDO
- 5 GRÁFICO DE CONTROLE PARA A AMPLITUDE DO PROCESSO DE PRODUÇÃO CONHECIDO E DESCONHECIDO
- 6 GRÁFICO DE CONTROLE DA FRAÇÃO DE ÍTENS DEFEITUOSOS DO PROCESSO DE PRODUÇÃO CONHECIDO E DESCONHECIDO

- 7 GRÁFICO DE CONTROLE DO NÚMERO DE ÍTENS DEFEITUOSOS PARA PROCESSO DE PRODUÇÃO CONHECIDO E DESCONHECIDO
- 8 GRÁFICO DE CONTROLE DO NÚMERO DE DEFEITUOSOS POR UNIDADE PARA PROCESSO DE PRODUÇÃO CONHECIDO E DESCONHECIDO
- 9 CAPACIDADE DO PROCESSO E ESPECIFICAÇÕES:
 - 9.1 Cálculo da probabilidade de produção defeituosa dado as especificações do projeto e conhecida a capacidade do processo para os gráficos de variáveis e atributos
- 10 INSPEÇÃO DE QUALIDADE
 - 10.1 Idéias gerais
 - 10.2 Finalidade
 - 10.3 Inspeção total
 - 10.4 Inspeção por amostragem
 - 10.5 Inspeção por atributos
 - 10.6 Variáveis
- 11 CONCEITOS BÁSICOS DOS PLANOS DE INSPEÇÃO POR AMOSTRAGEM POR ATRIBUTOS:
 - 11.1 Fração de itens defeituosos
 - 11.2 Nível de qualidade aceitável
 - 11.3 Nível de qualidade inaceitável
 - 11.4 Riscos do produtor e consumidor
 - 11.5 Números de aceitação e rejeição
 - 11.6 Tipos de planos de inspeção por atributos
- 12 PLANOS DE INSPEÇÃO DE ATRIBUTOS POR AMOSTRAGEM SIMPLES
 - 12.1 Finalidades
 - 12.2 Tipos de planos
 - 12.3 Construção da Curva Característica de Operação
- 13 PLANOS DE INSPEÇÃO DE ATRIBUTOS POR AMOSTRAGEM SIMPLES QUE ESPECIFICAM O TAMANHO DA AMOSTRA, NÚMERO DE ACEITAÇÃO E UM PONTO NA CCO:

- 13.1 Finalidade
- 13.2 Cálculos para construção
- 13.3 Montagem
- 14 PLANOS DE INSPEÇÃO DE ATRIBUTOS POR AMOSTRAGEM SIMPLES QUE ESPECIFICAM O RISCO DO PRODUTOR E DO CONSUMIDOR
 - 14.1 Finalidade
 - 14.2 Cálculos para construção
 - 14.3 Montagem
- 15 PLANOS DE INSPEÇÃO DE ATRIBUTOS POR AMOSTRAGEM DUPLA
 - 15.1 Finalidades
 - 15.2 Tipos de planos
- 16 PLANOS DE INSPEÇÃO DE ATRIBUTOS POR AMOSTRAGEM DUPLA QUE ESPECIFICAM O TAMANHO DA AMOSTRA, NÚMERO DE ACEITAÇÃO E UM PONTO NA CCO
 - 16.1 Finalidade
 - 16.2 Cálculos para construção
 - 16.3 Montagem
- 17 PLANOS DE INSPEÇÃO DE ATRIBUTOS POR AMOSTRAGEM DUPLA QUE ESPECIFICAM O RISCO DO PRODUTOR E DO CONSUMIDOR
 - 17.1 Finalidade
 - 17.2 Cálculos para construção
 - 17.3 Montagem
- 18 UTILIZAÇÃO DE TÁBUAS DE INSPEÇÃO DE ATRIBUTOS PARA MONTAGEM DE PLANOS DE AMOSTRAGEM DUPLA E SIMPLES
 - 18.1 Peach
 - 18.2 ABC-STD-105
 - 18.3 Dodge-Romig
 - 18.4 SSS-Philips

19 - NOÇÕES ELEMENTARES PARA IMPLEMENTAR E ADMINISTRAR OS GRÁFICOS DE CONTROLE E A INSPEÇÃO DE QUALIDADE

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- HRADESKY, J. L., Aperfeiçoamento da Qualidade e Produtividade, Mc-Graw-Hill, 1989.
- LOURENÇO FILHO, R. C. B., Controle Estatístico de Qualidade, Livros Técnicos e Científicos Editora, 1964.
- 3. PALMER, C. F., Controle Total da Qualidade, Edgard Blucher Editora, 1974.
- 4. PARANTHAMAN, D., Controle da Qualidade TTC-Madras, Mc-Graw-Hill, 1990.