

PLANO DE ENSINO

| ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | | | | |
|---|--|------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Turno: Noturno | | Currículo: 2017 | | |
| INFORMAÇÕES BÁSICAS | | | | |
| Unidade curricular Gestão da Qualidade Industrial | | | Departamento DEMEP | |
| Período 2021/1 | Carga Horária | | | Código CONTAC |
| | Teórica 72 | Prática - | Total 72 | |
| Natureza Obrigatória | Grau acadêmico / Habilitação Bacharelado | | Pré-requisito - | Co-requisito - |
| EMENTA | | | | |
| <p>A Evolução do Conceito e da prática da Qualidade. Custo da Qualidade e os efeitos do Gerenciamento da Qualidade sobre a Produtividade. Gerenciamento da Qualidade Total e Princípios da qualidade. Sistema de Qualidade: Histórico das normas ISO de sistemas de garantia da qualidade. Normas ISO atuais: NBR ISO 9000:2000; NBR ISO 9001:2000; NBR ISO 9004:2000; Processo de certificação de sistema da qualidade. Sistema de Qualidade: Política da qualidade, objetivos da qualidade, indicadores e metas de melhoria da eficácia do sistema de gestão da qualidade. Procedimentos para: garantia da qualidade na realização do produto; identificação das necessidades e requisitos dos clientes, processos relacionados ao cliente e medição da satisfação do cliente; processos de análise crítica do sistema e de melhoria; gestão de recursos; controle de documentos e registros; sistema documental: manual, procedimentos, instruções de trabalho, registros.</p> | | | | |
| OBJETIVOS | | | | |
| <p>Introduzir os conceitos de qualidade e sistemas de qualidade industrial. Fornecer subsídios para que o aluno tenha condições de, na sua vida profissional futura, projetar e implementar um Sistema da Qualidade segundo os requisitos de sistemas de qualidade ISO 9000.</p> | | | | |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO | | | | |
| <p>Semana 1 – 17/05/2021 a 22/05/2021 – Apresentação da disciplina e Conceitos Iniciais Aula 1 – 17/05/2021: <i>Conteúdo Assíncrono</i> – Qualidade: Definições e Conceitos Iniciais - videoaula Aula 2 – 18/05/2021: <i>Interação Assíncrona</i> – Atividade – entrega até 22/05/2021 Aula 3 e 4 – 20/05/2021: <i>Interação Síncrona</i> – Apresentação da disciplina e do plano de ensino/ Conceitos Iniciais: Nivelamento dos conceitos e esclarecimento de dúvidas Aula 5 – 21/05/2021: <i>Conteúdo Assíncrono</i> – Histórico da Qualidade e Gestão da Qualidade Total - videoaula</p> | | | | |
| <p>Semana 2 – 24/05/2021 a 29/05/2021 – Histórico da Qualidade e Gestão da Qualidade Total Aula 6 e 7 – 24/05/2021: <i>Interação Assíncrona</i> – Atividade – entrega até 29/05/2021 Aula 8 – 25/05/2021: <i>Interação Síncrona</i> – Histórico da Qualidade: Nivelamento dos conceitos e esclarecimento de dúvidas Aula 9 – 27/05/2021: <i>Interação Síncrona</i> – Gestão da Qualidade Total: Nivelamento dos conceitos e esclarecimento de dúvidas Aula 10 e 11 – 28/05/2021: <i>Conteúdo Assíncrono</i> – Sistema de Gestão e Auditorias de Qualidade - videoaula</p> | | | | |
| <p>Semana 3 – 31/05/2021 a 05/06/2021 – Sistema de Gestão e Auditorias de Qualidade Aula 12 e 13 – 31/05/2021: <i>Interação Assíncrona</i> – Atividade – entrega até 05/06/2021.</p> | | | | |

Aula 14 e 15 – 01/06/2021: *Interação Síncrona* – Sistema de Gestão e Auditorias de Qualidade: Nivelamento dos conceitos e esclarecimento de dúvidas

Aula 16 – 02/06/2021: *Conteúdo Assíncrono* – Gerenciamento pelas Diretrizes, Gerenciamento da Rotina do dia a dia e Custos da Qualidade - videoaula

Semana 4 – 07/06/2021 a 12/06/2021 – Gerenciamento pelas Diretrizes, Gerenciamento da Rotina do dia a dia e Custos da Qualidade

Aula 17 e 18 – 07/06/2021: *Interação Assíncrona* – Atividade – entrega até 12/06/2021

Aula 19 e 20 – 08/06/2021: *Interação Síncrona* – Gerenciamento pelas Diretrizes, Gerenciamento da Rotina do dia a dia e Custos da Qualidade: Nivelamento dos conceitos e esclarecimento de dúvidas

Aula 21 e 22 – 11/06/2021: *Conteúdo Assíncrono* – Gestão por Processos - videoaula

Semana 5 – 14/06/2021 a 19/06/2021 – Gestão Por Processos

Aula 23 e 24 – 15/06/2021: *Interação Assíncrona* – Atividade – entrega até 19/06/2021.

Aula 25 e 26 – 16/06/2021: *Interação Síncrona* – Gestão por Processos: Nivelamento dos conceitos e esclarecimento de dúvidas

Aula 27 e 28 – 18/06/2021: *Interação Síncrona* – Gestão por Processos: Nivelamento dos conceitos, esclarecimento de dúvidas e atividades

Semana 6 – 21/06/2021 a 26/06/2021 – Exercício Avaliativo I

Aula 29 e 30 – 22/06/2021: *Interação Síncrona* – Atendimento para esclarecimento de dúvidas

Aula 31 e 32 – 24/06/2021: *Interação Síncrona/Assíncrona* – Exercício Avaliativo I

Aula 33 – 25/06/2021: *Conteúdo Assíncrono* – Processos: Itens de Controle, Itens de Verificação e Definição e tipos de Problemas - videoaula

Semana 7 – 28/06/2021 a 03/07/2021 – Processos: Itens de Controle, Itens de Verificação e Definição e tipos de Problemas

Aula 34 e 35 – 28/06/2021: *Interação Assíncrona* – Atividade – entrega até 03/07/2021.

Aula 36 e 37 – 29/06/2021: *Interação Síncrona* – Itens de Controle, Itens de Verificação e Definição e tipos de Problemas: Nivelamento dos conceitos e esclarecimento de dúvidas

Aula 38 – 02/07/2021: *Conteúdo Assíncrono* – Melhoria Contínua, PDCA: Manutenção, Melhoria e Planejamento - videoaula

Semana 8 – 05/07/2021 a 10/07/2021 – Melhoria Contínua, PDCA: Manutenção, Melhoria e Planejamento

Aula 39 e 40 – 05/07/2021: *Interação Assíncrona* – Atividade – entrega até 10/07/2021.

Aula 41 – 06/07/2021: *Interação Síncrona* – Melhoria Contínua: Nivelamento dos conceitos, esclarecimento de dúvidas

Aula 42 – 08/07/2021: *Interação Síncrona* – PDCA: Nivelamento dos conceitos, esclarecimento de dúvidas

Aula 43 e 44 – 09/07/2021: *Conteúdo Assíncrono* – Ferramentas da Qualidade - videoaula

Semana 9 – 12/07/2021 a 17/07/2021 – Ferramentas da qualidade

Aula 45 e 46 – 12/07/2021: *Interação Assíncrona* – Atividade – entrega até 17/07/2021.

Aula 47 – 13/07/2021: *Interação Síncrona* – Ferramentas da Qualidade: Nivelamento dos conceitos e esclarecimento de dúvidas

Aula 48 – 15/07/2021: *Interação Síncrona* – Ferramentas da Qualidade: Aplicações

Aula 49 – 16/07/2021: *Conteúdo Assíncrono* – Ferramentas da Qualidade – videoaula

Semana 10 - 19/07/2021 a 24/07/2021 – Ferramentas da qualidade

Aula 50 e 51 – 19/07/2021: *Interação Assíncrona* – Atividade – entrega até 24/07/2021

Aula 52 e 53 – 20/07/2021: *Interação Síncrona* – Ferramentas da Qualidade: Nivelamento dos conceitos, esclarecimento de dúvidas e aplicações

Aula 54 – 23/07/2021: *Conteúdo Assíncrono* – Ferramentas da Qualidade – videoaula

Semana 11: 26/07/2021 a 31/07/2021 – Ferramentas da qualidade

Aula 55 e 56 – 26/07/2021: *Interação Assíncrona* – Atividade – entrega até 31/07/2021

Aula 57 e 58 – 27/07/2021: *Interação Síncrona* – Ferramentas da Qualidade: Nivelamento dos conceitos, esclarecimento de dúvidas e aplicações

Semana 12: 02/08/2021 a 07/08/2021 – Exercício Avaliativo II

Aula 59 e 60 – 03/08/2021: *Interação Síncrona* – Atendimento para esclarecimento de dúvidas

Aula 61 e 62 – 05/08/2021: *Interação Síncrona/Assíncrona* – Exercício Avaliativo II

Aula 63 – 06/08/2021: *Interação Assíncrona* – Estudos de Caso

Semana 13: 09/08/2021 a 14/08/2021 – Estudos de caso

Aula 64 e 65 – 10/08/2021: *Interação Síncrona/Assíncrona* – Esclarecimento de dúvidas sobre os Estudos de Caso

Aula 66 e 67 – 12/08/2021: *Interação Síncrona/Assíncrona* – Esclarecimento de dúvidas sobre os Estudos de Caso

Aula 68 – 14/08/2021: *Interação Síncrona/Assíncrona* – Estudos de Caso - entrega

Semana 14: 16/08/2021 a 21/08/2021 – Revisão de Notas e Prova Substitutiva

Aula 69 e 70 – 17/08/2021: *Interação Síncrona* – Revisão de Notas

Aula 71 e 72 – 19/08/2021: *Interação Síncrona/Assíncrona* – Prova Substitutiva

METODOLOGIA

A disciplina será ministrada conciliando as formas síncrona e assíncrona, sendo:

- *Interação síncrona*: aula via Google Meet em horário noturno estabelecido pela Coordenação. No Portal Didático, serão disponibilizados o link da sala no Google Meet e, posteriormente, a gravação da aula lecionada.
- *Interação Assíncrona* – envolvimento dos alunos para resolução de atividades, que podem ser exercícios, questionários, estudos de caso etc., disponibilizadas via Portal Didático.
- *Conteúdo Assíncrono*: textos, slides, aulas gravadas, vídeos para estudo disponibilizados via Portal Didático.

Cada aula prevista no Conteúdo Programático terá duração de 1 hora-aula, ou seja 55 minutos.

Levando em conta os tipos de atividade remota apresentados, as metodologias utilizadas serão:

- Aulas expositivas online ao vivo e gravadas
- Fórum
- Questionário online
- Jogos online
- Atividades individuais e em grupo
- Listas de exercícios
- Estudos de caso e dirigidos

Para isso, planeja-se utilizar as ferramentas: Portal Didático, Google Meet, Youtube, Whatsapp e/ou Telegram, Kahoot, Mentimeter, RStudio, Planilhas Eletrônicas, dentre outras, de acordo com as possibilidades dos estudantes inscritos.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação do discente será contínua e diversificada, envolvendo 5 (cinco) partes com valores iguais a 10 e pesos:

EA1 – Exercício Avaliativo I: Prova – PESO = 3,0
EA2 – Exercício Avaliativo II: Prova – PESO = 3,0
EC – Estudos de Caso: PESO= 2,0
A – Atividades: PESO = 2,0

A média final será calculada da forma como se segue:

$$MF = \frac{3,0*EA1 + 3,0*EA2 + 2,0*EC + 2,0*A}{10}$$

Onde:

MF – Média Final

A frequência será contabilizada por meio da proposição de atividades semanalmente, de acordo com o Art. 11 da RESOLUÇÃO Nº 007, de 3 de agosto de 2020, a saber:

“Art. 11. O registro da frequência do discente se dará por meio do cumprimento das atividades propostas, e não pela presença durante as atividades síncronas, sendo que o discente que não concluir 75% das atividades propostas será reprovado por infrequência.”

Será proposta uma atividade por semana para contabilizar a frequência. Sendo assim o aluno será aprovado mediante:

Mf ≥ 60% (média 6,0)

If ≥ 75%

Onde:

MF = Média Final

IF = Índice de Frequência

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

JURAN, J. M. E GRYNA, F. **Quality analysis and planning**. New York: MacGraw Hill; 1993.

GARVIN, D. A. **Gerenciando a qualidade**. São Paulo: Quality Mark. 1992.

FAESARELLA, I.; SACOMANO, J. B. E CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da Qualidade: Conceitos e Ferramentas**, Gráfica EESC-USP; 1996.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BROCKA, B. E BROCKA, M. S. **Gerenciamento da Qualidade**. São Paulo: Makron Books, 1995.

CAMPOS, V. F. **TQC - controle de qualidade total** (no estilo Japonês). Belo Horizonte: PCO, 1992.

ISO 9000:2000 - **Vocabulário em gestão de qualidade**.

ISO 9004-2000 - **Diretrizes para melhoria de desempenho**.

Aprovado pelo Colegiado em ____ / ____ / ____

Professor(a) responsável
(Carimbo)

Coordenador(a)
(Carimbo)



Emitido em 05/05/2021

PLANO DE CURSO Nº 365/2021 - DEMEP (12.19)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 10/05/2021 12:50)

ROBSON BRUNO DUTRA PEREIRA

COORDENADOR DE CURSO - TITULAR

CHEFE DE UNIDADE

COENP (12.51)

Matrícula: 1877285

(Assinado digitalmente em 05/05/2021 18:55)

KIVIA MOTA NASCIMENTO

PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR

DEMEP (12.19)

Matrícula: 2308666

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.ufsj.edu.br/documentos/> informando seu número: **365**, ano: **2021**, tipo: **PLANO DE CURSO**, data de emissão: **05/05/2021** e o código de verificação: **fd52156773**