



## CHAPA DIALOGAR PARA PROSPERAR

### **Candidatas:**

**Diretora:** Hérica de Lima Santos

**Vice-Diretora:** Cristina Sanches

## Apresentação

### Sobre símbolos e definições

Pensar em um Slogan, na maioria das vezes, não é um trabalho fácil. É necessário ter muito claro a proposta que se deseja apresentar e, em apenas algumas palavras, impactar o público alvo. Felizmente, não foram necessárias muitas horas de reflexões profundas para encontrarmos o nosso: "Dialogar para Prosperar". Desde o primeiro encontro o foco no diálogo e a necessidade do uso das ferramentas da gestão participativa se apresentaram, e à medida que este plano de trabalho ganhou corpo a necessidade do diálogo ficou ainda mais evidente.

## diálogo

Fala interativa entre duas ou mais pessoas; conversa.

Troca de ideias; discussão que busca um acordo entre as partes: país pretende manter diálogo com nações importantes.

[ ] Dicio.com.br

A complementação também foi fácil, afinal, tudo o que desejamos para o CCO é a definição da palavra prosperar : "Crescer ou desenvolver-se, incorporando coisas novas; avançar, progredir"

(Fonte:

<https://michaelis.uol.com.br/>).

Você deve estar se perguntando: "E os girassóis? Por que utilizaram girassóis?". Elementar, meu caro Watson, elementar: os

# CHAPA

## DIALOGAR PARA PROSPERAR

girassóis simbolizam esperança em um futuro melhor. Representam também a resiliência e a capacidade de se curvar, sem se quebrar, em momentos de escuridão. Nada mais propício para os tempos que estamos vivendo.

### Sobre o Modelo de Gestão e o nosso Referencial Teórico

Para uma gestão pública eficiente (melhor custo-benefício), efetiva (melhores métodos e práticas) e eficaz (alcançar os resultados planejados) é imprescindível uma fina harmonia entre governança e gestão. Se por um lado a governança direciona (estabelece a direção), por outro, a gestão realiza (executa os planos e controla). A figura abaixo representa essas distinções de modo resumido.



**Figura 1.** Modelo de Gestão Pública. Adaptado de: Tribunal de Contas da União - Disponível em: <https://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/governanca-no-setor-publico/>

## CHAPA DIALOGAR PARA PROSPERAR

O modelo de Excelência em Gestão Pública (Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Gestão Pública. Programa GESPÚBLICA, Modelo de Excelência em Gestão Pública, Brasília; MP, SEGEP, 2014. Versão 1/2014) foi publicado em 2014 pelo Governo Federal, por meio do MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA e do Programa GESPÚBLICA , este último revogado pelo Decreto 9.094/17.

O Programa apresenta ferramentas importantes voltadas para a desburocratização, gestão de processos, construção de indicadores, dentre outros, e servirá como guia norteador das ações de melhoria contínua e gestão da qualidade.

### **Sobre o CCO e análise do cenário atual**

Desde a sua fundação em 2008 o Campus Centro-Oeste Dona Lindu tem se consolidado como referência em ensino, pesquisa e extensão. Temos atualmente 1.446 alunos de graduação e 264 de pós-graduação, 154 professores, 64 técnicos administrativos e 46 funcionários terceirizados. Quatro cursos de graduação, duas residências, um curso de especialização e cinco programas de mestrado e/ou doutorado que orgulham toda a comunidade acadêmica, sendo reconhecidos nacionalmente. Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos no CCO também merecem ser evidenciados, dando a este Campus destaque nas mais diversas áreas do conhecimento e promovendo sua melhor interação com a sociedade. Esses resultados que nos enchem o peito de orgulho são frutos da dedicação e esforço conjunto entre gestão, docentes, técnicos e discentes, todos, sem exceção colocaram seus tijolos nessa construção coletiva.

Para saber onde queremos chegar é preciso antes saber onde estamos, ou seja, avaliar o cenário atual. A ferramenta escolhida foi a SWOT ou FOFA, em português. Nesta se avaliam as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de um serviço/empresa e cria-se estratégias: Ofensiva; Confronto; Reforço; Defesa.

## CHAPA DIALOGAR PARA PROSPERAR

A ferramenta foi utilizada para definirmos onde estamos. A partir deste primeiro



diálogo montamos a nossa proposta, apresentada abaixo, e que demonstra a nossa visão, os princípios éticos, e de forma sintética, as ações que acreditamos serem importantes para a prosperidade do CCO. Muitos de nossos objetivos são ousados e audaciosos, mas, ao mesmo tempo, podemos afirmar que são conscientes e possíveis.

A presente proposta de trabalho apresenta visão, missão e valores, que se sustentam em três grandes eixos estratégicos. Os mesmos se desdobram em linhas-guia que são os aprofundamentos das ações presentes nos eixos estratégicos, são as condições necessárias para a realização das propostas apresentadas, bem como para sua efetivação e complemento.

Finalmente, acreditamos que integrar é sempre melhor que segregar. Desta forma, as propostas apresentadas foram pensadas de forma integral para a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos e terceirizados), pensando no fortalecimento e valorização da tríade ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.

É importante destacar que os alunos são a razão da existência das instituições de ensino, desta forma, consideramos que todas as propostas apresentadas aqui impactam a experiência deles no CCO direta ou indiretamente.

**Vamos fazer a diferença juntos!**



**Visão:**

Alinhadas à visão da UFSJ, objetivamos promover a redução das desigualdades e o desenvolvimento das pessoas no Centro Oeste Mineiro através de uma gestão coletiva e integrativa

**Missão:**

Nossa missão é realizar gestão e governança com foco na melhoria contínua dos processos institucionais, gestão interlocutora, participativa e aprendizado organizacional.

**Valores:**

- Ética - Preza a observância dos princípios constitucionais da moralidade, impessoalidade e legalidade;
- Transparência - Destaca-se pela prática de ações com ampla publicidade e fácil acesso;
- Sustentabilidade - Capacidade de interagir com o mundo sem comprometer os recursos naturais das gerações futuras;
- Diversidade - Respeito às diversidades humanas;
- Inovação - Incentivo às novas ideias;
- Comprometimento com as pessoas - Prima pela melhoria da qualidade nas relações de trabalho, para que elas se realizem profissional e humanamente;
- Equidade: reconhecimento das desigualdades existentes entre os indivíduos para assegurar o tratamento diferente na busca da igualdade.



## **Proposta de Trabalho**

### **Eixos Estratégicos:**

- **Gestão Participativa:** Cultivar o diálogo e integração entre discentes, docentes, técnicos e terceirizados.
- **Gestão de Processos:** Aprimorar a organização e oferta dos serviços administrativos para a comunidade acadêmica (fluxos, processos, interfaces)
- **Gestão de Pessoas:** Incentivar o desenvolvimento acadêmico e profissional e promover qualidade de vida e relações interpessoais

## **LINHAS - GUIA DE AÇÃO**

### **1. Gestão Participativa**

- Alinhar ideias e metas, em conjunto com a comunidade acadêmica do campus, sobre a perspectiva da visão, missão e valores do CCO/UFSJ.
- Promoção de decisão participativa através de:
  - Soma das vivências e a discussão equilibrada dos conhecimentos;
  - Implantação de processos de gestão participativa, nas dimensões:
    - estrutural — reavaliar organograma, concedendo mais liberdade de ação entre os profissionais e fomentando as oportunidades de decisão e de opinião;
    - resultados — organizar e analisar dados que sejam confiáveis, que estimulem um debate produtivo entre os membros da equipe e fundamentam posteriores decisões;
    - comportamento — postura de liderança e experiência de participação.
  - Tornar os processos internos e as decisões mais coletivas e transparentes;
  - Motivação para que haja a máxima cooperação entre as pessoas;
  - Estimular a comunidade acadêmica a dar sugestões e expressar opiniões;

CHAPA  
DIALOGAR PARA PROSPERAR



- Manter o diálogo com as entidades representativas dos estudantes: ligas acadêmicas, empresas júnior, CAs e DA;

- Fazer reuniões periódicas com o intuito de que funcionem como uma tempestade de ideias (*brainstorming*).

→ Melhorar a comunicação e feedbacks:

- Criar canal de comunicação para sugestões, elogios ou críticas, de forma anônima;

- Divulgação: Usar mais mídias sociais como o Instagram do CCO para divulgar trabalhos da diretoria e estabelecer frequência para outras divulgações). Criar canal no youtube. Criar informativo mensal com os trabalhos desenvolvidos com divulgação das dificuldades enfrentadas e superadas, das idéias implementadas e das dificuldades para implementação de projetos almejados por servidores;

- Reestruturação da Seção Ascom CCO para Seção de Apoio à Comunicação, Organização de Eventos, e Divulgação (COED).

## 2. Gestão de Processos

- Reuniões estratégicas de planejamento e avaliação com cronogramas pré definidos;
- Analisar, definir e delinear organograma da área administrativa;
- Definição de metas, pontos positivos, pontos de melhoria e gestão de riscos, em conjunto com a equipe;
- Definir indicadores (estrutura, processo e resultado);
- Estabelecer metas, prazos, fluxos e indicadores de resultado para os trabalhos e propostas das câmaras e congregação;
- Buscar ferramentas que possibilitem a transparência das ações desenvolvidas, para que as informações cheguem até aos interessados;
- Aprimorar a Gestão e Fiscalização dos Contratos do CCO;
- Analisar, definir e delinear os fluxos, procedimentos e atribuições (criar formulários e informações). Por exemplo:

- Fluxo anual de levantamento patrimonial

- Transporte

CHAPA  
DIALOGAR PARA PROSPERAR



- Compras e almoxarifado – estabelecendo *feedbacks*. Sugestão da construção de um sistema informatizado e auto informativo com *feedback* ao solicitante.

- Estacionamento - A exemplo do Projeto "Pare bem" da UFSJ.

- Claviculário e Patrimônio - realização de controles e inventários anuais;

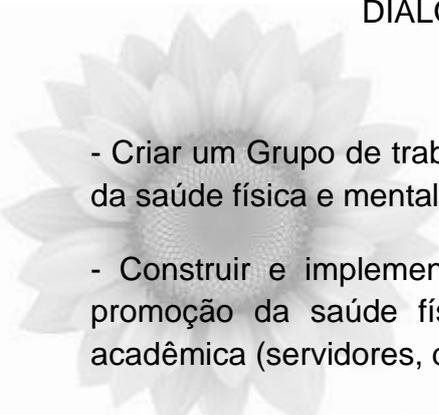
- Buscar recursos junto à Reitoria pela constante melhoria da infraestrutura física do Campus. Pontos principais:
  - Subestação de energia
  - Sistema de segurança interna e de segurança contra incêndio
  - Processo de instalação de câmeras de segurança no CCO
  - Processos de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
  - Acesso livre à internet em todos os blocos do CCO
  - Manutenção predial
- Criar grupos de discussão, interlocução e troca de experiência (*benchmarking*) interno (com outros campis) e externos (com outras UFs):
  - Identificar interlocutores de outros campis e criar grupos de trabalhos;
  - Identificar trabalhos de mesma natureza e criar grupos de discussão para melhorar a rotina e reduzir retrabalho;
  - Buscar experiências exitosas em outras instituições com características semelhantes à da UFSJ;
- Dar apoio para a atuação plena das Coordenadorias de Cursos, Comissão de Biossegurança, Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo Seres Humanos;
- Atuar junto aos Programas de Pós-graduação e PROPE no contínuo crescimento e fortalecimento da pesquisa no CCO;
- Buscar junto ao setor público municipal a melhoria da infraestrutura e segurança externa do CCO.
- Ampliar a parceria com a rede assistencial de saúde do município, com repercussão direta no desenvolvimento pedagógico dos cursos do CCO. Além de apoiar, promover e incentivar as discussões em torno do HOSPITAL REGIONAL.
- Implantar a Seção de apoio ao empreendedorismo e inovação com objetivo de dar suporte ao Núcleo de Empreendedorismo e Inovação Tecnológica (NETEC) para interlocução com a sede e o setor privado.
- Estimular e propor iniciativas para promover a internacionalização, em parceria com os Programas de Pós Graduação do CCO e a ASSIN.
- Estimular e propor iniciativas para promover a inclusão e acessibilidade, em parceria com o SINAC (Setor de Inclusão e Acessibilidade).

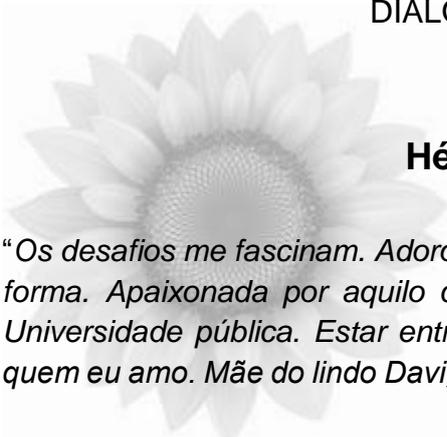


### 3. Gestão de Pessoas

- Promover, em conjunto com a Comissão de Biossegurança, ações para o retorno seguro pós COVID de todos ao CCO;
  - Incentivar a produção científica, titulação e capacitação de servidores, visando o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
  - Promover, junto com a Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, a capacitação de servidores, visando à melhoria no desenvolvimento das atividades dos setores;
  - Trabalhar junto à Reitoria pela ampliação do quadro de servidores;
  - Promover e facilitar a realização de cursos de capacitação em plataformas digitais (por exemplo, cursos ofertados pela Escola Nacional de Administração Pública - ENAP, <<https://www.escolavirtual.gov.br/catalogo>>);
  - Fazer aproximação e criação de fluxos de atendimento com a Comissão de ética pública da UFSJ (COETI) para manejo de conflitos interpessoais;
  - Institucionalizar um programa de Dignidade Menstrual;
  - Dar voz para os coletivos sociais, étnicos, identidade de gênero (LGBTQIA+, negros, indígenas, coletivo de mulheres, entre outros);
  - Apoiar a criação de coletivos para defesa de minorias e espaço para discussão;
  - Planejar junto a comissão de heteroidentificação uma participação mais efetiva do CCO, promover debates e ações mais efetivas com a comunidade acadêmica no CCO;
  - Abertura do CCO para a comunidade. A exemplo de projetos de extensão exitosos, e da comemoração dos 10 anos do CCO;
  - Criação de banco de talentos entre servidores, discentes e terceirizados;
  - Promoção de ações da Diretoria, em conjunto com a PROAE e coordenações, voltadas para o acolhimento dos discentes nas primeiras e últimas semanas letivas dos semestres (Boas-vindas aos calouros e Despedida aos formandos).
  - Incentivo a projetos extensionistas que atuem na comunidade externa, levando o conhecimento teórico da UFSJ para a prática na sociedade.
- 
- Ações voltadas para a promoção da qualidade de vida:
    - Alinhar ideias e conceitos referente ao tema Qualidade de vida;
    - Realizar um levantamento de todas as ações em andamento e/ou realizadas sobre o tema e unificá-las;

CHAPA  
DIALOGAR PARA PROSPERAR

- 
- Criar um Grupo de trabalho para discussão do tema promoção e prevenção da saúde física e mental da comunidade CCO/UFSJ;
  - Construir e implementar uma política, auto sustentável, voltada para a promoção da saúde física, mental e qualidade de vida da comunidade acadêmica (servidores, discentes e terceirizados);
  - Incentivar a realização de novos projetos e de novas atividades sobre o tema e retomar e/ou fortalecer experiências exitosas (por exemplo, projeto de dança, defesa pessoal e meditação guiada);
  - Promover ações de sustentabilidade no CCO;
  - Consolidar, divulgar os cuidados e estratégias para manutenção da saúde mental de servidores e alunos;
  - Manutenção e melhorias da sala de conforto e amamentação;
  - Buscar parcerias internas (com outros cursos da UFSJ) e externas (com Prefeitura, UEMG, CEFET, entre outros) através de convênios/parcerias para oferecimento de atividades, serviços, ações culturais, criando um espaço saudável para convivência:
    - o Apoiar e incentivar a participação dos discentes nos Jogos intercursos da UFSJ;
    - o Propor à Secretaria Municipal de Esporte e Juventude (SEMEJ) em conjunto com as demais Universidades do Município a JUD (Jogos Universitários de Divinópolis);
    - o Propor e discutir, em conjunto com UEMG, CEFET a mobilidade e segurança dos discentes;
    - o Promover ações culturais voltadas às poesias, músicas e artes visuais. Buscando apoio através de parcerias internas (Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários, cursos de licenciatura em música, teatro, artes), e externos (Secretaria Municipal de cultura, Escola Municipal de Música);
    - o Incentivar a retomada da feirinha no CCO pós pandemia;
    - o Promover e Incentivar a apresentação, exposição de materiais culturais, realização de oficinas e atividades recreativas no CCO.



## Hérica de Lima Santos

*“Os desafios me fascinam. Adoro estar próxima às pessoas e poder contribuir de alguma forma. Apaixonada por aquilo que escolhi fazer: ser professora e ser parte de uma Universidade pública. Estar entre amigos é o que me move, protetora e cuidadora de quem eu amo. Mãe do lindo Davi, esposa do Flávio. O sorriso e a garra me acompanham”*

Professora da Universidade Federal de São João del Rei desde agosto de 2006.



Atualmente é Professor Associado IV do quadro permanente de docentes da Universidade Federal de São João del-Rei, Campus Centro-Oeste Dona Lindu.

Possui graduação em Química pela Universidade de São Paulo (1996), mestrado e doutorado em Ciência, área de concentração Química, pela Universidade de São Paulo (1999 e 2003 respectivamente). Tem experiência na área de Bioquímica, com ênfase em estudos de proteínas de membrana, interações Lipídeo-Proteína e estresse oxidativo. Atualmente é credenciada ao Programa de Pós Graduação em Ciências da Saúde (PPGCS-UFSJ).

Na UFSJ:

2011 a 2013: Membro CONSU

2011 a 2016: Tutora GRUPO PET Bioquímica

2012 a 2014: Membro do Colegiado de Curso de Bioquímica

2013 a 2015: Membro da Congregação Campus CCO

2015 a 2017: Membro da Câmara de Gestão do CCO

05/2016 a 10/2017: Coordenadora do

Curso de Pós Graduação em Ciências da Saúde (PPGCS)

05/2017 a 04/2018: Membro CONEP

2020 a atual: coordenadora do Laboratório CTINFRA II: Laboratório de Bioquímica de Membranas e Biomarcadores

10/2017 a atual: vice diretora do Campus Centro Oeste Dona Lindu



## **Cristina Sanches**

*"Fascinada por estudar, conhecer pessoas, novos lugares e aprender coisas novas sobre os mais diversos assuntos. Gosto de esportes de aventura e de estar em contato com a natureza. Gosto da simplicidade da vida, das conversas com gente descomplicada. Mãe da Duda e da Tati e tutora do Gift e da Mia que me motivam a ser alguém melhor todos os dias".*

Professora Associada da Universidade Federal de São João del-Rei, possui graduação em Farmácia pela Universidade Federal de Santa Catarina (2002), especialização em Farmácia Hospitalar pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP. Mestrado (2007) e Doutorado (2011) em Fármacos e Medicamentos na área de Farmacocinética Clínica pela Faculdade de Ciências Farmacêuticas da Universidade de São Paulo . Pós Doutorado (2020) em modelagem PK/PD pela The University of Queensland, Austrália. Tem experiência na área de Farmácia, com ênfase em Farmácia Hospitalar, atuando principalmente nos seguintes temas: assistência farmacêutica, farmacocinética, modelagem PK-PD e farmacoterapia.

### Principais Experiências com Gestão:

2004 a 2008 - Coordenadora da Unidade de Farmácia Hospitalar. Trabalhou no planejamento, implantação e acompanhamento de serviços, gestão de RH, logística de medicamentos, relatórios contábeis do serviço, entre outros.

2010 a 2012 - Técnica do Laboratório de Farmacoterapia FCF/USP - responsável pela Gestão de Projetos, relação com FAPESP, parceiros internacionais e Produtividade Científica.

2012 a 2015 - UNA/SUS - Ministérios da Saúde / UFSC, Curso de especialização EAD em gestão da Assistência Farmacêutica. -De 2012 a 2013 -tutora polo SP;

-De 2014 a 2015 - coordenadora Polo MG e ES.



CHAPA  
DIALOGAR PARA PROSPERAR

2012 até o presente - Professora na UFSJ. Atualmente é professor associado I e atua como docente no curso de Farmácia responsável pela disciplina de Gestão e Gerenciamento da Assistência Farmacêutica e Cuidados Farmacêuticos IV.

- 2013-2015 -Câmara de Gestão do CCO, representante do curso de Farmácia.
- 2015 a 2017: Membro de colegiado PPGCF
- 2017-2019: vice-coordenação PPGCF
- 2017-2019: Membro do Comitê de Ética em Pesquisa, sendo vice-coordenadora a partir de Setembro/2018.
- 2017 até o presente - Vice-coordenadora do Laboratório de Análises Toxicológicas
- 2020: coordenadora da comissão de auto-avaliação do PPGCF.
- 2020-2021: vice-coordenação PPGCF