



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI

CONCURSO PÚBLICO

Cargos efetivos de Técnicos-administrativos
Edital Nº 001/2018

CARGO: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / REQUISITOS E PROCESSOS

TIPO II

SÓ ABRA QUANDO FOR AUTORIZADO

INSTRUÇÕES

(Leia atentamente antes de iniciar as provas)

- 01 - Neste caderno, encontram-se as provas de **Conhecimento Geral e Conhecimento Específico**, totalizando 50 questões de múltipla escolha.
- 02 - A prova de Conhecimento Geral tem os seguintes conteúdos: Língua Portuguesa (15 questões) e Legislação (10 questões).
- 03 - As 25 questões seguintes são de avaliação de Conhecimento Específico para o cargo pretendido.
- 04 - Leia com atenção cada questão da prova. Na última folha deste caderno, você vai encontrar o rascunho do Cartão de Respostas.
- 05 - Verifique se há falha de impressão no caderno de provas. Caso haja, solicite a troca antes de iniciar a prova.
- 06 - Ao receber o formulário “**Cartão de Respostas**”, verifique se:
 - a) estão corretos o seu número de inscrição, sala, nome, identidade, local de prova, cargo pretendido e lotação;
 - b) corresponde ao gabarito de prova que você está fazendo (prova para o gabarito 1 ou 2).
- 07 - Para preenchimento do Cartão de Respostas, use somente caneta esferográfica **preta**.
- 08 - Assinale **somente uma opção** em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de duas ou mais opções.
- 09 - Não deixe nenhuma questão sem resposta.
- 10 - O formulário “**Cartão de Respostas**” não deve ser dobrado, amassado ou rasurado. Não lhe será fornecido outro.
- 11 - O tempo de duração das provas é de **quatro horas**.
- 12 - Ao terminar, você pode levar este caderno.

Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA - Nível E

Questões 01 a 15

Planejamento empresarial: uma necessidade básica para o desenvolvimento das empresas

Rose Mary Santos de Amorim

1 Várias empresas fecham as portas no primeiro ano de vida. Os
2 empresários se justificam dizendo que a carga tributária é alta ou a
3 economia está ruim. Mas o principal motivo é a falta de planejamento.
4 As empresas até planejam antes de abrir as portas, mas depois não o
5 fazem mais. Ao contrário das pequenas, as grandes empresas definem
6 metas e objetivos. Traçam planos estratégicos de longo prazo e
7 distribuem obrigações para todos os departamentos da empresa, com
8 níveis de responsabilidades diferentes. Além disso, fazem uma análise
9 dos ambientes internos e externos para uma melhor aplicação do
10 planejamento e fazem uma análise de seus objetivos estratégicos. O
11 tempo da aplicação do planejamento pode variar de empresa para
12 empresa, em uma pode se ter o objetivo alcançado em cinco anos, em
13 outras pode levar décadas. Mas com um amplo conhecimento do gestor
14 sobre sua equipe e seus objetivos, ambas podem alcançar o sucesso.
15 Isso não quer dizer que apenas a falta do planejamento seja
16 responsável pela não sobrevivência, mas com certeza é fator
17 determinante para sua mortalidade. Em geral, o encerramento das
18 empresas é causado por um conjunto de problemas ou falhas. Algumas
19 identificadas são as ausências de comportamento empreendedor,
20 ausência de um planejamento prévio adequado, deficiências no
21 processo de gestão empresarial, insuficiência de políticas públicas de
22 apoio aos pequenos negócios, dificuldades decorrentes da conjuntura
23 econômica e impacto de problemas pessoais sobre o negócio.

24 Segundo Igor ANSOFF (1990), somente um número reduzido de
25 empresas utiliza o verdadeiro Planejamento Estratégico. A grande
26 maioria das organizações continua empregando as antiquadas técnicas

27 do Planejamento a Longo Prazo, que se baseiam em extrapolação
28 das situações passadas.

29 Existem dúvidas, também, sobre as diferenças entre Planos
30 Estratégicos, Táticos e Operacionais. Russell ACKOFF (1966) esclarece
31 que o Plano Estratégico é pertinente à organização como um todo,
32 enquanto os Planos Táticos estão relacionados com as diversas áreas
33 da organização. Por exemplo, um Plano Financeiro e um Plano de
34 Marketing são Planos Táticos.

35 Para operacionalizar os Planos Táticos, são preparados os Planos
36 Operacionais, que orientam a alocação de recursos para cada parte
37 dos Planos Táticos. Há uma forma melhor de se pensar no futuro. É
38 preciso mudar o vocabulário que usamos para pensar e falar sobre
39 como orientar nossos negócios. *Planejar* é a palavra apropriada para
40 se projetar um conjunto de ações para atingir um resultado claramente
41 definido, quando se tem plena certeza da situação em que as ações
42 acontecerão e controle quase absoluto dos fatores que asseguram o
43 sucesso no alcance dos resultados. É necessário um plano para se
44 construir uma ponte, pilotar um avião, transplantar um rim, abrir um
45 novo escritório numa outra cidade ou lançar um novo produto. Mas, se
46 alguém pretende se aventurar num mercado competitivo, ou passar
47 do mercado nacional para um mercado global, ou defender seu negócio
48 principal (*core business*) em face de mudanças competitivas e
49 tecnológicas expressivas, é preciso algo mais que planejamento. É
50 necessário um processo de raciocínio que seja explorador, e não
51 determinístico. ALBRECHT (1994) o chama de projeção futura. O
52 planejamento como é feito convencionalmente tem pouco a oferecer
53 em qualquer situação altamente ambígua. Os documentos elaborados,
54 as previsões, os planos de ação e os cronogramas frequentemente
55 não passam de miragem intelectual. Em alguns casos, a ilusão de
56 exatidão que eles criam pode levar a um desvio da concentração nos
57 meios para se alcançar o sucesso. Eles podem dirigir sua atenção
58 erroneamente, fazendo com que se sigam os planos em vez de explorar
59 oportunidades, das quais a maioria certamente não constará dos
60 planos. Em uma abordagem de projeção do futuro, são necessárias
61 medidas de resultado, ou indicadores críticos, que ajudem a medir a
62 eficácia das estratégias de ação. Mas não podemos nos iludir, pensando

63 que temos um conjunto realista de metas e que estaremos trabalhando
64 para atingi-las.

65 Portanto, o planejamento é a base de todo trabalho da empresa,
66 pois a era do conhecimento trouxe para as organizações a globalização,
67 a tecnologia, a competitividade e a diversificação, ou seja, trouxe
68 mudanças constantes e significativas.

AMORIM, Rose Mary Santos de. **Planejamento empresarial: uma necessidade básica para o desenvolvimento das empresas.**

Disponível em: <<http://www.administradores.com.br/artigos/negocios/planejamento-empresarial-uma-necessidade-basica-para-o-desenvolvimento-das-empresas/100718/>>. Acesso em: 17 abr. 2018.

Questão 01

Ao fazer uso predominante da tipologia expositivo-argumentativa, o texto se enquadra no gênero

- A) *blog*.
- B) crônica.
- C) coluna.
- D) artigo.

Questão 02

A oração inicial do texto pressupõe

- A) um contraponto aos inúmeros casos vitoriosos de empresas que dão certo.
- B) uma falácia, que não passa de uma suposição da autora.
- C) uma assertiva, que tem que ser interpretada como algo dado.
- D) a compreensão de o que está sendo dito é genérico, mas constitui um fato.

Questão 03

Na afirmação: “As empresas até planejam antes de abrir as portas, mas depois não o fazem mais.” (linhas 4 e 5), encontra-se o reforço

- A) da validade das ações executadas pelas empresas.
- B) da insuficiência das ações executadas pelas empresas.
- C) do condicionamento das ações executadas pelas empresas.
- D) do desperdício das ações executadas pelas empresas.

Questão 04

No trecho: “Algumas identificadas são as ausências de comportamento empreendedor...” (linhas 18 e 19), encontra-se uma informação

- A) elíptica.
- B) esquecida.
- C) abandonada.
- D) emblemática.

Questão 05

Em “Isso não quer dizer que apenas a falta do planejamento seja responsável pela não sobrevivência, mas com certeza é fator determinante para sua mortalidade.” (linhas 15 a 17), a palavra isso é usada para

- A) asseverar o que foi dito.
- B) antecipar o que vai ser dito.
- C) retomar o que foi dito.
- D) corroborar o que vai ser dito.

Questão 06

Em “Segundo Igor ANSOFF (1990), somente um número reduzido de empresas utiliza o verdadeiro Planejamento Estratégico.” (linhas 24 e 25), a expressão sublinhada

- A) reitera a possibilidade de completar o pensamento de outrem.
- B) indica uma maneira de assumir totalmente a responsabilidade pela afirmação.
- C) assinala uma forma de eximir-se parcialmente da responsabilidade pela afirmação.
- D) denega a possibilidade de completar o pensamento de outrem.

Questão 07

O trecho “Para operacionalizar os Planos Táticos, são preparados os Planos Operacionais, que orientam a alocação de recursos para cada parte dos Planos Táticos.” (linhas 35 a 37) inicia-se por meio da indicação de uma

- A) concessão.
- B) finalidade.
- C) causa.
- D) apelação.

Questão 08

No trecho “[...] e controle quase absoluto dos fatores que asseguram o sucesso no alcance dos resultados.” (linhas 42 e 43) a palavra *quase*

- A) indispõe o leitor a perceber o comportamento precipitado da autora.
- B) indica um comportamento precipitado da autora.
- C) predispõe o leitor a crer no conteúdo informativo.
- D) demonstra cautela quanto ao conteúdo informativo.

Questão 09

O trecho “É necessário um plano para se construir uma ponte, pilotar um avião, transplantar um rim, abrir um novo escritório numa outra cidade ou lançar um novo produto.” (linhas 43 a 45) está estruturado maiormente por meio de estruturas em

- A) sujeição.
- B) justaposição.
- C) omissão.
- D) exclusão.

Questão 10

Todas as opções estão pautadas no mesmo uso gramatical da palavra SE em “É necessário um plano para se construir uma ponte” (linhas 43 e 44), **EXCETO**:

- A) “se sigam os planos...” (linha 58)
- B) “[...] se alcançar o sucesso.” (linha 57)
- C) “[...] se alguém pretende...” (linhas 5 e 6)
- D) “[...] se projetar um conjunto de ações.” (linha 40)”

Questão 11

No trecho: “É necessário um processo de raciocínio que seja explorador, e não determinístico. ALBRECHT (1994) o chama de projeção futura.” (linhas 49 a 51), o conteúdo da expressão sublinhada possui valor

- A) contemplativo.
- B) escatológico.
- C) pleonástico.
- D) paradigmático.

Questão 12

A expressão “miragem intelectual” (linha 55) foi usada para

- A) tornar complexo um pensamento simplório.
- B) dificultar a compreensão do pensamento da autora.
- C) facilitar a compreensão de uma informação mais abstrata.
- D) tornar elementar uma visão idealista.

Questão 13

Quando a autora usa “Em alguns casos,” (linha 55), há a presunção de

- A) cautela.
- B) barganha.
- C) obstáculo.
- D) clareza.

Questão 14

As expressões “miragem intelectual” (linha 55) e “ilusão de exatidão” (linhas 55 e 56) estão ligadas por meio de uma relação próxima de

- A) sinonímia.
- B) antonímia.
- C) aronímia.
- D) meronímia.

Questão 15

Ao concluir com uma estrutura de duas partes conectadas com a expressão “ou seja”, a autora

- A) adiciona um matiz negativo ao conteúdo da segunda parte.
- B) mostra a contradição entre o conteúdo das partes.
- C) constrói uma equivalência contextual entre as partes.
- D) posiciona seu pensamento apenas no conteúdo da primeira parte.

LEGISLAÇÃO - NÍVEL E

Questões 16 a 25

Questão 16

O Art. 37 da Constituição da República de 1988 estabelece os princípios da Administração Pública no País e outras normas básicas de seu funcionamento. Com base nesse artigo, analise a situação a seguir e assinale a opção **CORRETA**: “*Joesley, servidor efetivo da UFSJ, no exercício de suas funções, causou dano a terceiro*”.

- A) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos não responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, uma vez que a responsabilidade é exclusiva do agente responsável pelo dano.
- B) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos não responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, uma vez que a Administração Pública e seus agentes possuem imunidade em relação a danos contra terceiros.
- C) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, não sendo assegurado o direito de regresso contra o responsável.
- D) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.

Questão 17

A Lei nº 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, incluindo formas de admissão, exoneração, avaliação e acompanhamento. Com base nessa Lei, assinale a opção **CORRETA**.

- A) A investidura em cargo público ocorrerá com a entrada em efetivo exercício das atribuições do cargo público ou da função de confiança no prazo de 15 dias.
- B) Ao entrar em exercício, o servidor público terá sua aptidão e capacidade avaliadas nos seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- C) A recondução é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- D) A vacância do cargo público decorrerá de licença para tratar de interesses particulares ou para desempenho de mandato classista.

Questão 18

A Lei nº 8.112/1990 estabelece vários procedimentos, direitos e deveres dos servidores públicos, sendo **CORRETO** afirmar:

- A) Servidor público demitido por infração funcional, em regular processo administrativo disciplinar, deverá retornar ao cargo público caso seja absolvido por insuficiência de provas em processo criminal movido quanto ao mesmo fato que motivou a demissão.
- B) A posse é o ato em que ocorre a investidura em cargo público.
- C) Encontrando-se provido o cargo, o servidor reintegrado exercerá as atividades como excedente.
- D) Na hipótese de extinção de órgãos, a redistribuição é forma de provimento de cargo público.

Questão 19

Em relação ao regime disciplinar dos servidores públicos federais, é **CORRETO** afirmar:

- A) O servidor, já aposentado, não pode ser punido em razão de infração administrativa praticada na ativa e cuja penalidade prevista seja a de demissão.
- B) No âmbito do processo administrativo, a autoridade superior não pode aplicar pena mais agravada que a imposta pela autoridade inferior.
- C) O servidor que foi condenado à demissão, após ultrapassados os 120 dias do processo administrativo, não pode pedir a anulação, porque o julgamento não implica nulidade do processo fora do prazo legal.
- D) Para defender o indiciado que não responder à ação, a autoridade instauradora do processo não está obrigada a designar um servidor como defensor dativo.

Questão 20

A Lei que regulamenta o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal é a Lei nº 9.784/1999. Essa Lei estabelece regras a respeito da competência exercida pelos órgãos administrativos e seu titular. Com relação à delegação de competência, no âmbito do processo administrativo na Administração Pública Federal, é **CORRETO** afirmar:

- A) A edição de atos de caráter normativo pode ser objeto de delegação.
- B) O ato de delegação é irrevogável pela autoridade delegante.
- C) A decisão de recursos administrativos pode ser objeto de delegação.
- D) O ato de delegação e sua revogação deverão ser publicados no meio oficial.

Questão 21

A Lei nº 9.874/1999 regulamenta os processos administrativos no âmbito da Administração Pública Federal. Especificamente quanto a recursos no processo administrativo, assinale a opção **CORRETA**.

- A) Recursos interpostos fora do prazo não devem ser conhecidos pela Administração.
- B) Sempre que surgirem fatos novos ou circunstâncias relevantes, os processos administrativos que tenham resultado em sanção podem ser revistos, a pedido do administrado ou de ofício, admitindo-se tanto o abrandamento quanto o agravamento da sanção anteriormente imposta, por inadequação.
- C) Apresentado o recurso, o órgão ou autoridade competente poderá confirmar, modificar ou anular total ou parcialmente a decisão recorrida, sendo a matéria de sua competência. Não poderá, entretanto, revogar a decisão em razão do mérito administrativo.
- D) O processo deve ser extinto, sem ser conhecido, caso o recurso seja apresentado perante autoridade incompetente, não sendo devolvido o prazo ao administrado.

Questão 22

Acerca dos atos administrativos relacionados a concursos públicos, assinale a opção **CORRETA**.

- A) O prazo de prorrogação de validade do concurso público só poderá ser concedido por outro absolutamente igual ao originalmente previsto.
- B) Há direito adquirido do servidor público estatutário à inalterabilidade do regime jurídico pertinente à composição dos vencimentos desde que a eventual modificação, introduzida por ato legislativo superveniente, preserve o montante global da remuneração.
- C) A norma constitucional não prevê a prorrogação do prazo original de validade do concurso público nem por uma única vez.
- D) É inconstitucional qualquer norma de edital de concurso público, que conferir índole eliminatória a exame psicotécnico, porque não é a Psicologia ciência exata.

Questão 23

Em observância aos princípios da publicidade e da transparência, as comissões de ética instituídas pelo Decreto nº 1.171/1994 deverão, a partir da instauração de procedimento para a apuração de infração ética, dar ampla publicidade aos expedientes adotados em todas as fases processuais.

Com relação ao anunciado, marque a opção **CORRETA**.

- A) Salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- B) Toda pessoa tem direito à verdade, porém o servidor pode omiti-la ou falseá-la quando contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- C) Exceto em casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem obrigatoriamente publicizados, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo é desnecessária.
- D) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a exoneração, publicada no Diário Oficial da União, e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

Questão 24

A UFSJ é uma pessoa jurídica de direito público, em forma de fundação pública, vinculada ao Ministério da Educação, com autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar, de gestão financeira e patrimonial, conforme sua lei de criação, regendo-se pela legislação federal vigente, por seu Estatuto, Regimento Geral, resoluções de seus órgãos colegiados e outros atos normativos internos. Segundo o Estatuto da UFSJ, o órgão competente para exercer a fiscalização econômica e financeira da Instituição é o(a):

- A) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONEP).
- B) Conselho Diretor (CONDI).
- C) Congregação.
- D) Conselho Universitário (CONSU).

Questão 25

Em relação aos objetivos e às finalidades da UFSJ, definidos em seu Estatuto, marque a opção **INCORRETA**.

- A) A UFSJ, na consecução de seus objetivos, deve ampliar e fortalecer seus vínculos com instituições de Educação Básica.
- B) A UFSJ deve promover a geração, o desenvolvimento, a transmissão e a aplicação de conhecimentos por meio do ensino, da pesquisa e da extensão.
- C) A UFSJ deve incentivar o permanente aperfeiçoamento científico, cultural e profissional.
- D) A UFSJ tem como finalidade a geração de conhecimento para alimentação exclusiva de seus próprios bancos de dados.

CARGO: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / REQUISITOS E PROCESSOS

Questões 26 a 50 - Conhecimento específico

Questão 26

Sobre a modelagem de casos de uso, considere as seguintes sentenças:

- I. Os casos de uso representam as funcionalidades de um sistema e as organizam de acordo com a perspectiva dos usuários. Desse modo, os casos de uso descrevem o que o sistema faz, mas não especificam como isso deve ser feito.
- II. Os casos de uso descrevem como os usuários interagem com o sistema por meio de transações parciais; portanto, são menos propensos a omitir etapas necessárias.
- III. Um caso de uso pode estar associado a vários atores, e um ator pode iniciar vários casos de uso.
- IV. O relacionamento de dependência do tipo extensão representa uma variação do comportamento de um ou mais casos de uso base de modo que as funcionalidades representadas pelo caso de uso estendido apenas são executadas sob certas circunstâncias.

Com base nas sentenças acima, assinale a opção **VERDADEIRA**.

- A) Todas estão corretas.
- B) I, II e III estão corretas.
- C) II e IV estão corretas.
- D) I, III e IV estão corretas.

Questão 27

Considere o CMMI (*Capability Maturity Model Integration*) e assinale a opção **CORRETA**.

- A) Os cinco níveis de maturidade são usados na versão contínua do CMMI e refletem a obtenção de objetivos genéricos de áreas de processos na organização.
- B) O Nível 4 do CMMI - quantitativamente gerenciado - indica que os projetos são planejados e executados de acordo com uma política, e suas saídas são controladas e previsíveis. Porém, nesse nível, a organização carece de capacidade para estabelecer metas de qualidade quantitativas e não aplica medidas no gerenciamento de projetos.
- C) O CMMI não apresenta um nível de maturidade 0. O nível 1 do CMMI, chamado "Inicial", indica que os projetos são imprevisíveis e mal controlados.
- D) O modelo CMMI não pode ser usado como guia para melhoria de processos da organização e também como um modelo para avaliar a maturidade dos processos organizacionais.

Questão 28

O modelo espiral, originalmente concebido por Boehm em 1986, é orientado à redução de riscos. A proposta de Boehm busca explicar por que as iterações são necessárias no processo de desenvolvimento de *software*. Sobre o modelo espiral, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) No modelo espiral, o projeto é subdividido em subprojetos, onde cada qual aborda um ou mais elementos de alto risco até que todos os riscos identificados tenham sido tratados.
- B) No início do processo, espera-se que a equipe de desenvolvimento elabore um plano para gerenciar os riscos. E, a cada nova iteração, espera-se que o projeto avance um nível em entendimento e mitigação de riscos.
- C) Uma das desvantagens do modelo espiral é que as primeiras iterações são as mais caras do ponto de vista de investimento de tempo e recursos.
- D) O modelo espiral é adequado para projetos de desenvolvimento de sistemas, nos quais, em geral, os requisitos não são conhecidos sem que protótipos tenham sido testados e os riscos se apresentam altos.

Questão 29

O *Extreme Programming* é um modelo ágil baseado em uma série de valores, princípios e práticas. Sobre esse modelo ágil, é **INCORRETO** afirmar:

- A) O modelo propõe as seguintes práticas referentes à codificação e teste de *software*: todo código deve passar pelos testes de unidade antes de ser entregue; escreva primeiro o código e posteriormente os testes de unidade; todo o código é produzido por pares; e a integração deve ser frequente.
- B) O modelo presume uma série de princípios básicos: *feedback*, simplicidade, respeito, comunicação e coragem.
- C) A posse do código deve ser coletiva, isto é, todos os desenvolvedores devem ter autorização para modificar, corrigir ou melhorar o projeto de partes do sistema.
- D) Testes de aceitação devem ser automatizados de modo que possam ser executados sempre que necessário; por exemplo, antes de novas entregas.

Questão 30

Sobre o padrão de desenvolvimento em camadas, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Um sistema em camadas é organizado de modo que cada camada oferece um ou mais serviços para a camada acima e serve como cliente para a camada abaixo.
- B) Restrições nunca devem ser impostas e aplicadas de modo a limitar a interação entre as camadas adjacentes.
- C) Uma das principais vantagens do padrão de desenvolvimento em camadas é a adaptabilidade, na qual implementações distintas de uma mesma camada podem ser utilizadas de maneira intercambiável.
- D) Cada camada individual pode ser um subsistema complexo constituído de diversos componentes.

Questão 31

O PMBOK reúne o conhecimento em gerenciamento de projetos, o que é amplamente reconhecido como boa prática. Sobre o PMBOK, considere as seguintes sentenças:

- I. Estrutura o corpo de conhecimentos em duas dimensões: grupos de processos e áreas de conhecimento.
- II. São exemplos de áreas de conhecimento do PMBOK: gerenciamento de integração, gerenciamento de custos, gerenciamento de recursos humanos e gerenciamento de aquisições.
- III. O PMBOK estabelece os seguintes grupos de processos: iniciação; planejamento; monitoramento e controle; e encerramento.
- IV. O PMBOK provê um vocabulário comum para se discutir, escrever e aplicar o gerenciamento de projetos. Essa característica do guia promove o intercâmbio de informações entre os profissionais de gerência de projetos.

Com base nas sentenças acima, assinale a opção **VERDADEIRA**.

- A) II e III estão corretas.
- B) I e III estão corretas.
- C) I, III e IV estão corretas.
- D) I, II, III e IV estão corretas.

Questão 32

Sobre os Princípios de Orientação a Objetos, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Herança é o compartilhamento de atributos e métodos entre classes com base em um relacionamento hierárquico.
- B) O encapsulamento visa integrar os detalhes internos de implementação com os aspectos externos de modo que é possível alterar a implementação de um objeto sem afetar os demais objetos que o utilizam.
- C) Classes descrevem um conjunto de objetos individuais. Cada objeto é considerado uma instância de sua classe.
- D) O conceito de abstração, conforme empregado na Orientação a Objetos, permite que desenvolvedores se concentrem nos aspectos essenciais de uma entidade do mundo real ignorando os detalhes desnecessários.

Questão 33

Sobre o Processo Unificado (UP), considere as seguintes sentenças:

- I. O UP é um modelo adaptado ao uso com a UML.
- II. O UP preconiza que uma arquitetura de sistema é dispensável. Assim como nos métodos ágeis, os requisitos obtidos após a elaboração dos casos de uso devem ser diretamente implementados de modo incremental.
- III. No UP, os casos de uso são descrições de fluxos normais de operações de um sistema, bem como de fluxos alternativos (prováveis exceções nos fluxos normais).
- IV. O UP, apesar de ser um processo de desenvolvimento de sistemas dirigido por casos de uso, não aborda em sua definição questões como: desenvolvimento incremental e iterativo e controle de riscos.

Com base nas sentenças acima, assinale a opção **VERDADEIRA**.

- A) I e II estão corretas.
- B) I e III estão corretas.
- C) I, III e IV estão corretas.
- D) I e IV estão corretas.

Questão 34

Estruturas de dados promovem um modelo organizado de armazenamento de dados na memória, assim como possibilitam o acesso otimizado a esses dados. Nesse contexto, uma estrutura de dados que representa um conjunto de dados a partir do qual podem ser eliminados dados em uma extremidade e na qual podem ser inseridos dados na outra extremidade é denominada de

- A) Pilha.
- B) Matriz.
- C) Fila.
- D) Árvore.

Questão 35

Sobre os perfis importantes do modelo *Scrum*, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) O *Scrum team* é a equipe responsável pelo desenvolvimento do produto. No *Scrum*, todos os membros da equipe interagem para desenvolver o produto em conjunto.
- B) O *Product owner* é o indivíduo responsável pelo projeto. Uma de suas atribuições é indicar os requisitos mais importantes a serem tratados em cada *sprint*.
- C) O *Scrum master* é o líder da equipe e o responsável por organizá-la. Ele também se posiciona nesse modelo como um solucionador de conflitos.
- D) Em projetos de grande porte, é possível aplicar o conceito de *Scrum of Scrums*, em que vários *Scrum team* trabalham em paralelo.

Questão 36

Sobre ITIL, considere as seguintes afirmativas:

- I. É composto por um conjunto de boas práticas aplicadas na infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de tecnologia da informação.
- II. É composto de cinco fases, as quais cobrem, por exemplo, a compreensão da estratégia do negócio do cliente, a definição da estratégia do serviço de TI e a implantação, operação e melhoria contínua dessas cinco fases.
- III. A adoção do ITIL é no geral benéfica. O ITIL estabelece, além de diversos processos a serem implementados, as melhores práticas que podem ser utilizadas.

Com base nas afirmativas acima, assinale a opção **VERDADEIRA**.

- A) I, II e III estão corretas.
- B) I e III estão corretas.
- C) II e III estão corretas.
- D) I e II estão corretas.

Questão 37

O estudo do Design de Interação é especializado no projeto de artefatos interativos, como Websites, Jogos Eletrônicos e Software. Sua aplicação visa promover melhorias na relação homem-máquina, uma vez que o sucesso de um produto depende amplamente da experiência que ele pode proporcionar aos seus usuários. São características do Design de Interação:

- A) Uso de critérios de usabilidade e interação, e foco no usuário.
- B) Evita o uso da prototipação, pois essa prática não se apoia na construção de critérios gerais de comunicabilidade e interatividade.
- C) Produção de interfaces pouco balanceadas entre a interação com os usuários e as funcionalidades.
- D) Foco basicamente no armazenamento e recuperação da informação.

Questão 38

É apresentado o esquema relacional abaixo:

Aluno (matricula, cpf, nome, situacao, curso, endereco)

Docente (matricula, cpf, nome, endereco, dedicacao)

Publicacao (codigo, titulo, qualis, nome_periodico, ano)

Pessoa_Publicacao (codigo, cpf)

Considerando o esquema relacional, que representa um sistema para registro de publicações de professores e alunos na universidade, a expressão SQL pertinente à consulta “liste o nome dos professores e o título dos artigos que eles publicaram em 2016” é

- A) SELECT D.nome, P.titulo FROM Docente AS D, Publicacao AS P WHERE D.cpf = P.codigo AND P.ano = '2016';
- B) SELECT D.nome, P.titulo FROM Docente AS D, Publicacao AS P, Pessoa_Publicacao AS PUB WHERE D.cpf = PUB.codigo AND PUB.codigo = P.codigo;
- C) SELECT D.nome, P.titulo FROM Docente AS D, Publicacao AS P, Pessoa_Publicacao AS PUB WHERE D.cpf = Pub.cpf AND Pub.codigo = P.codigo AND P.ano = '2016';
- D) SELECT D.nome, P.titulo FROM Docente AS D, Pessoa_Publicacao AS PUB WHERE D.cpf = PUB.cpf AND PUB.codigo = D.codigo AND P.ano = '2016';

Questão 39

Sobre Banco de Dados, é **CORRETO** afirmar:

- A) Um Estado do Banco de Dados é uma descrição do Banco de Dados. Já um Esquema de Banco de Dados refere-se aos dados existentes em um dado instante do Banco de Dados.
- B) Em SQL (*Structured Query Language*), uma nova tabela é criada pelo comando CREATE SCHEMA dando-lhe um nome e especificando seus atributos e restrições iniciais.
- C) No Modelo Entidade-Relacionamento, entidades fracas não possuem atributos-chave próprios. Por essa razão, são identificadas por estarem associadas a entidades específicas de um outro tipo de entidade em combinação com alguns de seus valores de atributos.
- D) O Modelo Entidade-Relacionamento é um modelo conceitual de alto nível para o projeto de Banco de Dados e representa o Banco de Dados como uma coleção de relações.

Questão 40

Sobre o processo de normalização em Banco de Dados, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) A Primeira Forma Normal (1FN) define que a relação não pode conter atributos não atômicos ou relações aninhadas. A ação que deve ser tomada para deixar uma relação na 1FN é formar uma nova relação para cada atributo não atômico ou para cada relação aninhada.
- B) A 3FN é baseada no conceito de dependência transitiva, enquanto que a 2FN é baseada no conceito de dependência funcional total. Desse modo, uma relação que está na 3FN também está na 2FN.
- C) A Terceira Forma Normal (3FN) define que, além de estar na 2FN, as relações não devem ter atributos que não pertençam a uma chave funcionalmente determinados por outro atributo que também não pertença a uma chave (ou por um conjunto de atributos não chave).
- D) A Segunda Forma Normal (2FN) define que, além de estar na 1FN, para as relações que possuam chaves primárias com vários atributos, todo atributo externo à chave primária deve ser total e funcionalmente dependente da chave primária.

Questão 41

Sobre o MPS.br, que é uma iniciativa para Melhoria de Processo do *Software* Brasileiro, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) O modelo MPS para *software* atende à necessidade de implantar os princípios de engenharia de *software* de forma adequada ao contexto das empresas, estando em conformidade com as principais abordagens internacionais para definição, avaliação e melhoria de processos de *software*.
- B) O MPS.br possui três modelos de referência: o modelo MPS para *software* (MPS-SW), o modelo MPS para serviços (MPS-SV) e o modelo MPS para gestão de pessoas (MPS-RH).
- C) O MPS.br adequa-se à realidade das empresas brasileiras e está em conformidade com as normas ISO/IEC 12207. No entanto, esse modelo não apresenta uma estratégia de compatibilidade com o CMMI (*Capability Maturity Model Integration*).
- D) Os modelos de referência do MPS.br são compatíveis com os padrões de qualidade aceitos internacionalmente. O MPS.br é adequado ao perfil de empresas com diferentes tamanhos e características, públicas e privadas.

Questão 42

Sobre o projeto de interfaces de usuário, analise as afirmativas a seguir:

- I. Todo projeto deve começar com um entendimento sobre o perfil dos usuários que irão utilizar o sistema.
- II. O uso de controles de navegação, menus, ícones e estética (por exemplo, cor, forma e *layout*) não precisa ser consistente.
- III. Usabilidade é uma medida de quanto um sistema computacional facilita o aprendizado, ajuda os aprendizes a se lembrarem daquilo que aprenderam, reduz a probabilidade de erros, permite que os usuários se tornem eficientes e os deixa satisfeitos com o sistema.

Com base nas afirmativas acima, assinale a opção **CORRETA**.

- A) As afirmações I e III estão corretas.
- B) Apenas a afirmação II está correta.
- C) As afirmações I e II estão corretas.
- D) Apenas a afirmação I está correta.

Questão 43

O COBIT, um *framework* de governança de Tecnologia da Informação (TI), define um conjunto de objetivos de controle divididos nos seguintes domínios:

- A) Adquirir e Organizar; Planejar e Implementar; Entregar e Suportar; e Monitorar e Avaliar
- B) Planejar e Adquirir; Organizar e Implementar; Entregar e Suportar; e Monitorar e Avaliar
- C) Planejar e Organizar; Adquirir e Implementar; Entregar e Suportar; e Monitorar e Avaliar
- D) Planejar e Organizar; Adquirir e Implementar; Monitorar e Avaliar; e Entregar e Suportar

Questão 44

Em relação ao uso bem-sucedido do SCRUM em um ambiente de desenvolvimento de *software*, têm-se as seguintes vantagens:

- I. O produto é decomposto em um conjunto de partes gerenciáveis e compreensíveis.
- II. Toda a equipe tem visão de tudo, e, conseqüentemente, a comunicação da equipe é melhorada.
- III. Os clientes não veem a entrega dos incrementos e fornecem *feedback* sobre como o produto funciona apenas no final do desenvolvimento.

Com base nas vantagens apresentadas acima, assinale a opção **VERDADEIRA**.

- A) Apenas a afirmação I está correta.
- B) Apenas a afirmação II está correta.
- C) As afirmações I e II estão corretas.
- D) Todas as afirmações estão corretas.

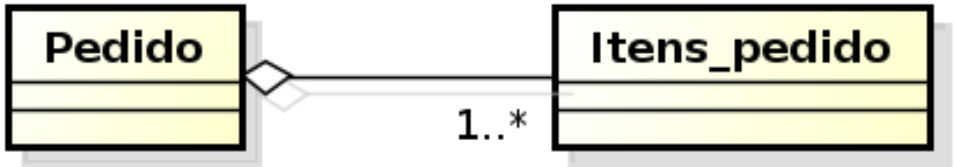
Questão 45

Um diagrama da UML (*Unified Modeling Language*) que apresenta uma visão estática com uma perspectiva de interações entre o sistema e seu ambiente é um diagrama de

- A) Estados.
- B) Componentes.
- C) Classes.
- D) Casos de Uso.

Questão 46

O Diagrama de Classes abaixo representa a relação entre um pedido e itens de um pedido realizado por um cliente em um sistema para vendas *online*.



O relacionamento entre as classes Pedido e Itens_Pedido é um(uma)

- A) tipo associativo.
- B) agregação compartilhada, denotando que a multiplicidade na extremidade do composto pode ser maior do que um.
- C) agregação composta ou composição, denotando que a multiplicidade na extremidade do composto pode ser no máximo um.
- D) especialização/generalização.

Questão 47

Sobre o PMBOK (*Process Management Body of Knowledge*), assinale a opção **CORRETA**.

- A) O PMBOK apresenta a área de Gerenciamento de projetos dividida em cinco áreas de conhecimento: Gerenciamento do escopo do projeto, Gerenciamento de tempo do projeto, Gerenciamento de custos do projeto, Gerenciamento de riscos do projeto e Gerenciamento de aquisições do projeto.
- B) O PMBOK define conceitos associados à gerência de projetos e reconhece processos dividindo-os em cinco grupos: Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Controle e Encerramento.
- C) O Gerenciamento de riscos é uma área com menor importância dentro do Gerenciamento de projetos.
- D) O PMBOK define conceitos associados à gerência de projetos e reconhece processos dividindo-os em nove grupos: Integração, Escopo, Tempo, Custo, Qualidade, Recursos Humanos, Comunicações, Riscos e Aquisições.

Questão 48

As fases do ciclo de vida do BPM (*Business Process Management*) são:

- A) Análise do Processo, Implementação do Processo, Execução do Processo e Diagnóstico
- B) Definição do Processo, Análise do Processo, Implementação do Processo e Diagnóstico.
- C) Definição do Processo, Configuração do Sistema, Execução do Processo e Diagnóstico.
- D) Definição do Processo, Configuração do Sistema, Implementação do Processo e Execução do Processo.

Questão 49

Sobre a modelagem de processos de negócio, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) Um processo de negócio é uma coleção de atividades que usam um ou mais tipos de entrada e criam uma saída que seja de valor para o cliente. Um processo de negócio tem um objetivo e não é afetado por eventos que ocorrem no mundo externo ou em outros processos.
- B) Para melhorar um processo, é necessário conhecer como ele está estruturado. Primeiro, é preciso modelar o processo para conhecer como suas atividades são realizadas, quem são os participantes, quais os recursos utilizados e quais informações são compartilhadas. Uma vez que a modelagem está pronta, é possível identificar possíveis melhorias.
- C) Um processo de negócio é um conjunto de atividades que ocorrem em algum negócio com o objetivo de gerar um produto ou serviço alcançando determinado objetivo.
- D) A BPMN (*Bussiness Process Management Notation*) tem se tornado um padrão de fato para diagramas de processos de negócio. Ela possui os seguintes elementos: objetos de fluxo, objetos de conexão, *swim lanes* e artefatos.

Questão 50

Com relação à fase de requisitos no desenvolvimento de *software*, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) Duas características essenciais para requisitos bem descritos são: Completude (definir todos os serviços desejados pelo cliente/interessado) e Consistência (definir requisitos sem contradições). Na prática, é difícil alcançar essas duas características.
- B) A etnografia, uma técnica de levantamento de requisitos, é utilizada para compreender os requisitos sociais e organizacionais e identifica novas características a serem acrescentadas em um sistema.
- C) Engenharia de requisitos é o processo de desenvolvimento de uma especificação de *software*. As especificações destinam-se a comunicar as necessidades de sistema dos clientes para os desenvolvedores do sistema.
- D) Requisitos são uma declaração abstrata em alto nível do que o sistema deve oferecer ou uma restrição a um sistema. Na definição dos requisitos, são definidas as funcionalidades (requisitos não funcionais) e as propriedades do sistema (requisitos funcionais).

Rascunho do Cartão de Respostas

Ao terminar as provas, transfira suas marcações para o formulário **“Cartão de Respostas”**, obedecendo às instruções de preenchimento nele contidas.

01 (A)(B)(C)(D)	11 (A)(B)(C)(D)	21 (A)(B)(C)(D)	31 (A)(B)(C)(D)	41 (A)(B)(C)(D)
02 (A)(B)(C)(D)	12 (A)(B)(C)(D)	22 (A)(B)(C)(D)	32 (A)(B)(C)(D)	42 (A)(B)(C)(D)
03 (A)(B)(C)(D)	13 (A)(B)(C)(D)	23 (A)(B)(C)(D)	33 (A)(B)(C)(D)	43 (A)(B)(C)(D)
04 (A)(B)(C)(D)	14 (A)(B)(C)(D)	24 (A)(B)(C)(D)	34 (A)(B)(C)(D)	44 (A)(B)(C)(D)
05 (A)(B)(C)(D)	15 (A)(B)(C)(D)	25 (A)(B)(C)(D)	35 (A)(B)(C)(D)	45 (A)(B)(C)(D)
06 (A)(B)(C)(D)	16 (A)(B)(C)(D)	26 (A)(B)(C)(D)	36 (A)(B)(C)(D)	46 (A)(B)(C)(D)
07 (A)(B)(C)(D)	17 (A)(B)(C)(D)	27 (A)(B)(C)(D)	37 (A)(B)(C)(D)	47 (A)(B)(C)(D)
08 (A)(B)(C)(D)	18 (A)(B)(C)(D)	28 (A)(B)(C)(D)	38 (A)(B)(C)(D)	48 (A)(B)(C)(D)
09 (A)(B)(C)(D)	19 (A)(B)(C)(D)	29 (A)(B)(C)(D)	39 (A)(B)(C)(D)	49 (A)(B)(C)(D)
10 (A)(B)(C)(D)	20 (A)(B)(C)(D)	30 (A)(B)(C)(D)	40 (A)(B)(C)(D)	50 (A)(B)(C)(D)



Universidade Federal
de São João del-Rei

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI

Pró-reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas - PROGP
Praça Frei Orlando, 170 - Centro - 36307-352 - São João del-Rei - MG
e-mail: secop@ufs.edu.br
internet: <http://www.ufsj.edu.br/progp>

**MINISTÉRIO
DA EDUCAÇÃO**