



Universidade Federal
de São João del-Rei

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI

CONCURSO PÚBLICO
Cargos efetivos de Técnicos-administrativos
Edital N° 001/2018

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO TIPO II

SÓ ABRA QUANDO FOR AUTORIZADO

INSTRUÇÕES

(Leia atentamente antes de iniciar as provas)

- 01 - Neste caderno, encontram-se as provas de **Conhecimento Geral e Conhecimento Específico**, totalizando 50 questões de múltipla escolha.
- 02 - A prova de Conhecimento Geral tem os seguintes conteúdos: Língua Portuguesa (15 questões) e Legislação (10 questões).
- 03 - As 25 questões seguintes são de avaliação de Conhecimento Específico para o cargo pretendido.
- 04 - Leia com atenção cada questão da prova. Na última folha deste caderno, você vai encontrar o rascunho do Cartão de Respostas.
- 05 - Verifique se há falha de impressão no caderno de provas. Caso haja, solicite a troca antes de iniciar a prova.
- 06 - Ao receber o formulário **“Cartão de Respostas”**, verifique se:
 - a) estão corretos o seu número de inscrição, sala, nome, identidade, local de prova, cargo pretendido e lotação;
 - b) corresponde ao gabarito de prova que você está fazendo (prova para o gabarito 1 ou 2).
- 07 - Para preenchimento do Cartão de Respostas, use somente caneta esferográfica **preta**.
- 08 - Assinale **somente uma opção** em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de duas ou mais opções.
- 09 - Não deixe nenhuma questão sem resposta.
- 10 - O formulário **“Cartão de Respostas”** não deve ser dobrado, amassado ou rasurado. Não lhe será fornecido outro.
- 11 - O tempo de duração das provas é de **quatro horas**.
- 12 - Ao terminar, você pode levar este caderno.

Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA - NÍVEL D – MÉDIO

Questões 01 a 15

Planejamento Familiar

Rodolfo Alves Pena

1 **O Planejamento Familiar** é uma espécie de controle da taxa de
2 natalidade mais sutil e flexível exercida pelos governos de diversos
3 países. Ao invés de se estabelecerem controles rígidos sobre o
4 crescimento da população, essa é uma medida voltada para educar os
5 casais e convencê-los de que o melhor é ter menos filhos, ensinando a
6 eles questões sobre os custos de se ter uma criança e sobre os métodos
7 contraceptivos existentes.

8 Portanto, percebe-se que o planejamento familiar não é somente
9 uma questão que envolve a preferência pessoal dos casais, mas sim
10 uma política de governo voltada para diminuir o crescimento
11 populacional. Tal medida é fruto de uma perspectiva que defende que
12 os problemas sociais e os grandes índices de miséria se devem ao
13 quantitativo populacional que, em tese, seria muito maior do que a
14 produção de alimentos. Entretanto, sabe-se que a produção de alimentos
15 hoje é mais do que suficiente para abastecer a população, faltando, na
16 verdade, uma melhor distribuição de renda e acesso à alimentação em
17 todo mundo.

18 Os países desenvolvidos registram taxas de natalidade muito
19 menores que a dos países subdesenvolvidos e, por isso, pressionam
20 para que eles também diminuam esses índices. Na **conferência de**
21 **Bucareste**, realizada na Romênia em 1974, os países desenvolvidos,
22 liderados pelos Estados Unidos, tentaram fechar um acordo que exigisse
23 das autoridades mundiais um maior controle sobre o crescimento
24 populacional. Entretanto, os países subdesenvolvidos produziram a
25 chamada **Carta de Bucareste**, na qual os signatários argumentavam
26 que os problemas da fome e da miséria eram resultantes das limitações
27 econômicas impostas pelas nações ricas sobre as nações pobres.

28 O Brasil, no entanto, desde 1974 adota medidas para educar e
29 incentivar a prática do Planejamento Familiar para fins de controle das
30 taxas de natalidade. Estabeleceu-se, através da mídia principalmente,
31 que uma família ideal teria o número máximo de dois filhos por casal.

32 Além disso, acontece até hoje a distribuição de pílulas anticoncepcionais
33 e camisinhas, bem como a venda desses produtos a preços acessíveis
34 e sem controle médico.

35 Com essas medidas, o controle de natalidade no Brasil e no Mundo
36 declinaram consideravelmente, entretanto, a fome e a miséria ainda
37 continuam assolando milhões de pessoas em todo o planeta.

PENA, Rodolfo F. Alves. Planejamento Familiar; *Brasil Escola*. Disponível em: <<https://brasilecola.uol.com.br/geografia/planejamento-familiar.htm>>. Acesso em: 17 abr. 2018.

Questão 01

A introdução do texto é construída basicamente a partir de uma

- A) classificação.
- B) precaução.
- C) medição.
- D) definição.

Questão 02

O segundo parágrafo do texto

- A) indica o governo como único responsável pela educação familiar.
- B) aponta a família como a principal responsável pelo planejamento familiar.
- C) divide a responsabilidade pelo planejamento familiar.
- D) deixa ao acaso a responsabilidade pelo planejamento e educação familiares.

Questão 03

Em “Ao invés de se estabelecerem controles rígidos sobre o crescimento da população,” (linhas 3 e 4), a palavra SE foi empregada para produzir um sentido de

- A) averiguação.
- B) subordinação.
- C) coordenação.
- D) passivação.

Questão 04

A palavra “mas”, articulada no trecho “Portanto, percebe-se que o planejamento familiar não é somente uma questão que envolve a preferência pessoal dos casais, mas sim uma política de governo voltada para diminuir o crescimento populacional.” (linhas 8a 11), ajuda a construir a ideia de

- A) adversidade.
- B) adição.
- C) causa.
- D) ambiguidade.

Questão 05

A expressão sublinhada em “O Brasil, no entanto, desde 1974 adota medidas para educar e incentivar a prática do Planejamento Familiar para fins de controle das taxas de natalidade, (linhas 28 a 30) indica

- A) capacidade proveniente das medidas adotadas.
- B) finalidade das medidas adotadas.
- C) decorrência das medidas adotadas.
- D) inépcia das medidas adotadas.

Questão 06

O conteúdo do trecho “Estabeleceu-se, através da mídia principalmente, que uma família ideal teria o número máximo de dois filhos por casal.” (linhas 30 e 31) foi postulado em uma forma de pensamento

- A) unificada.
- B) aleatória.
- C) concreta.
- D) esporádica.

Questão 07

O autor finaliza o segundo parágrafo

- A) refutando uma percepção apenas econômica do problema abordado.
- B) assumindo uma percepção apenas econômica do problema abordado.
- C) concordando com uma percepção apenas econômica do problema abordado.
- D) desdenhando de uma percepção apenas econômica do problema abordado.

Questão 08

O texto faz uso predominante da tipologia

- A) injuntivo-descritiva.
- B) expositivo-descritiva.
- C) descritivo-narrativa.
- D) expositivo-argumentativa.

Questão 09

A produção da chamada Carta de Bucareste pressupõe

- A) objeção.
- B) dissídio.
- C) consenso.
- D) inflação.

Questão 10

Quando o autor coloca que “O Brasil, no entanto, desde 1974 adota medidas [...]” (linha 28), Brasil assume valor de

- A) agressividade.
- B) localidade.
- C) coletividade.
- D) identidade.

Questão 11

Todas as afirmações estão corretas quanto ao conteúdo do texto, **EXCETO**:

- A) Planejamento familiar sem desenvolvimento econômico ainda é a melhor solução para os problemas sociais.
- B) Planejamento familiar com desenvolvimento econômico são importantes para solução dos problemas sociais.
- C) Planejamento familiar e desenvolvimento econômico são elementos vitais quando comparados diferentes países.
- D) Planejamento familiar está ligado ao controle da natalidade como fator relevante para solução de vários problemas econômicos e sociais.

Questão 12

A Conferência de Budapeste teve seu intento não concretizado por poder ser considerada uma medida

- A) organizada.
- B) determinista.
- C) intempestiva.
- D) contraditória.

Questão 13

O quarto parágrafo do texto

- A) conclama a população a realizar ações para o planejamento familiar.
- B) aponta lacunas nas ações brasileiras quanto ao planejamento familiar.
- C) exalta as ações realizadas no Brasil quanto ao planejamento familiar.
- D) desmerece as ações realizadas no Brasil quanto a ações de planejamento familiar.

Questão 14

O texto permite afirmar que

- A) a falta de planejamento familiar foi reduzida apenas pelas ações do governo.
- B) os problemas econômicos são os únicos causadores dos problemas sociais.
- C) apenas planejamento familiar não soluciona os problemas sociais.
- D) a distribuição de contraceptivos solucionou o problema de planejamento familiar.

Questão 15

A conclusão do texto

- A) negligencia os problemas decorrentes da falta de planejamento familiar.
- B) minimiza a compreensão dos problemas sociais.
- C) focaliza exclusivamente os problemas decorrentes da falta de planejamento familiar.
- D) possui uma perspectiva mais ampla dos problemas sociais.

LEGISLAÇÃO - NÍVEL D - MÉDIO

Questões 16 a 25

Questão 16

Quanto aos princípios da Administração Pública, estabelecidos pelo Art. 37 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, é **INCORRETO** afirmar:

- A) O princípio da moralidade deve pautar a conduta ética do administrador.
- B) A Administração Pública somente pode praticar ou deixar de praticar quaisquer atos se houver prévia autorização legal, em homenagem ao princípio da legalidade, ao contrário do particular, que tem autonomia para praticar qualquer ato não vedado expressamente em lei.
- C) A Administração Pública pode regulamentar direito por meio de ato administrativo.
- D) Todo e qualquer ato oficial praticado pela Administração Pública deve ser publicado, exclusivamente, em jornais oficiais, em atendimento ao princípio da publicidade.

Questão 17

Nos termos do artigo 138 da Lei nº 8.112/1990, configura-se abandono de cargo, punível com a pena de demissão, a ausência intencional do servidor ao serviço, consecutivamente, por mais de

- A) 30 dias.
- B) 10 dias.
- C) 15 dias.
- D) 60 dias.

Questão 18

Antônio Afrânio foi professor do Magistério Superior na UFSJ. Em 2016, foi aposentado por invalidez, sendo convocado em 2018 a se submeter à análise de junta médica oficial. Essa junta declarou que os motivos que levaram à sua aposentadoria em 2016 não se fundamentam mais, devendo o professor voltar ao trabalho. O processo em que se dará o provimento de cargo público por Antônio Afrânio denomina-se

- A) Reintegração.
- B) Readaptação.
- C) Reversão.
- D) Recondução.

Questão 19

A Lei nº 8.112/1990 estabelece vários procedimentos, direitos e deveres dos servidores públicos, sendo **CORRETO** afirmar que

- A) Servidor público demitido por infração funcional, em regular processo administrativo disciplinar, deverá retornar ao cargo público caso seja absolvido por insuficiência de provas em processo criminal movido quanto ao mesmo fato que motivou a demissão.
- B) na hipótese de reorganização ou extinção de órgão ou entidade, extinto o cargo ou declarada sua desnecessidade no órgão ou entidade, o servidor estável que não for redistribuído será colocado em disponibilidade até seu aproveitamento.
- C) Encontrando-se provido o cargo, o servidor reintegrado exercerá as atividades como excedente.
- D) A nomeação é o ato em que ocorre a investidura em cargo público.

Questão 20

É vedado ao servidor público, **EXCETO**:

- A) Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- B) Usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa causando-lhe dano moral ou material.
- C) Iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite de atendimento em serviços públicos.
- D) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.

Questão 21

São interessados legítimos em um processo administrativo, **EXCETO**:

- A) Organizações e associações representativas no tocante a direitos e interesses específicos e particulares.
- B) Aqueles que, sem terem iniciado o processo, têm direitos ou interesses que possam ser afetados pela decisão a ser adotada.
- C) Organizações e associações representativas no tocante a direitos e interesses específicos e particulares.x
- D) Pessoas ou associações legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos.

Questão 22

De acordo com o Estatuto, a UFSJ é representada, ativa, passiva, judicial e extrajudicialmente _____, e somente ele pode fazer pronunciamento em nome dela ou autorizar que outrem o faça, vedado o de caráter político-partidário.

- A) pelo Procurador Federal
- B) pelo Pró-reitor de Administração
- C) pelo Reitor
- D) por qualquer servidor da UFSJ

Questão 23

Com relação aos objetivos e às finalidades da UFSJ, definidos em seu Estatuto, marque a opção **INCORRETA**.

- A) A UFSJ, na consecução de seus objetivos, deve ampliar e fortalecer seus vínculos com instituições de Educação Básica.
- B) A UFSJ deve promover a geração, o desenvolvimento, a transmissão e a aplicação de conhecimentos por meio do ensino, da pesquisa e da extensão.
- C) A UFSJ deve incentivar o permanente aperfeiçoamento científico, cultural e profissional.
- D) A UFSJ, por ser uma Instituição de Ensino Superior, não deve se relacionar com instituições de Educação Básica.

Questão 24

A UFSJ é uma pessoa jurídica de direito público, em forma de fundação pública, vinculada ao Ministério da Educação, com autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar, de gestão financeira e patrimonial, conforme sua lei de criação, regendo-se pela legislação federal vigente, por seu Estatuto, Regimento Geral, resoluções de seus órgãos colegiados e outros atos normativos internos. Segundo o Estatuto da UFSJ, o órgão máximo, normativo, deliberativo e consultivo da Instituição é o(a)

- A) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONEP).
- B) Conselho Universitário (CONSU).
- C) Congregação.
- D) Conselho Diretor (CONDI).

Questão 25

A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, inclusive por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade. Sobre a moralidade da Administração Pública, marque a opção **INCORRETA**.

- A) A moralidade da Administração Pública deve se limitar à aplicação de normas visando o bem, descartando o mal e devendo ser acrescida da ideia de que os fins justificam os meios na busca pelo bem comum.
- B) O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- C) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- D) A publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade na Administração Pública, devendo o sigilo ser garantido somente nos casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública.

TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

NÍVEL D – MÉDIO

Questões 26 a 50 - Conhecimento específico

Questão 26

O protocolo de compartilhamento de arquivos mais comumente utilizado em ambientes Linux é o

- A) NFS
- B) CIFS
- C) LDAP
- D) NTFS

Questão 27

Assinale a opção que descreve **CORRETAMENTE** as permissões de acesso do arquivo 'arquivo.txt' após um usuário Linux executar o comando 'chmod 755 arquivo.txt'.

- A) Todos os usuários têm permissões de leitura, escrita e execução.
- B) Todos os usuários têm permissões de leitura e execução.
- C) O proprietário do arquivo tem permissões de leitura, escrita e execução. Os usuários do grupo e todos os outros usuários têm permissões de leitura e escrita.
- D) O proprietário do arquivo tem permissões de leitura, escrita e execução. Os usuários do grupo e todos os outros usuários têm permissões de leitura e execução.

Questão 28

Para que se possa compartilhar recursos de rede (arquivos, impressoras etc.) entre computadores utilizando sistemas Windows e Linux, é preciso um servidor com o seguinte *software* configurado **CORRETAMENTE**:

- A) apache
- B) samba
- C) named
- D) snmp

Questão 29

Considere arquivo usuarios.txt com o conteúdo abaixo:

```
ana
alberto
rosana
juliana
julio
juliana
ana
roberto
jose
ana
```

A sequência de comandos **CORRETA** que deve ser utilizada para imprimir no terminal quantos nomes únicos essa lista possui é

- A) sort usuarios.txt | wc -l
- B) sort usuarios.txt | uniq | wc -l
- C) uniq usuarios.txt | lines -l
- D) sort usuarios.txt | uniq | wc

Questão 30

No Linux, o programa que permite que o usuário manipule como os pacotes de rede serão filtrados pelo kernel é o

- A) ipfirewall
- B) iptables
- C) ifconfig
- D) ipconfig

Questão 31

Sobre os cabos de fibra ótica, é **INCORRETO** afirmar:

- A) As fibras multimodo podem ser do tipo degrau ou índice gradual.
- B) Nas fibras monomodo, um só raio de luz, como modo de propagação linear, é injetado na fibra.
- C) Fibras multimodo podem ter vários raios de luz trafegando ao mesmo tempo e são utilizadas em distâncias menores.
- D) Fibras monomodo são utilizadas em distâncias menores e possuem largura de banda inferior às fibras multimodo.

Questão 32

Com base na divisão dos protocolos de comunicação em camadas, assinale a opção **CORRETA**.

- A) Uma camada pode oferecer um serviço confiável para uma camada acima mesmo que a camada abaixo não seja confiável.
- B) O modelo de protocolos em camadas define que protocolos são utilizados entre as camadas de um mesmo hospedeiro.
- C) No modelo em camadas, cada camada suporta apenas um único protocolo.
- D) A arquitetura TCP/IP padroniza os protocolos das camadas física e de enlace.

Questão 33

Considere uma rede local com estações de trabalho utilizando Linux e endereços de IPs fixos. Suponha que uma nova estação instalada nessa rede consiga acessar normalmente todas as máquinas da rede local, mas não consiga acessar a Internet. Levando em conta que todas as outras máquinas da rede local acessam a Internet sem problemas, assinale a opção que **MELHOR** descreve o problema que pode estar ocorrendo com essa nova estação.

- A) A porta do *switch* onde a nova estação foi conectada está inoperante.
- B) A placa de rede da nova estação está desativada.
- C) O *gateway* padrão da nova estação está configurado incorretamente.
- D) O endereço HTTP foi configurado incorretamente na nova estação.

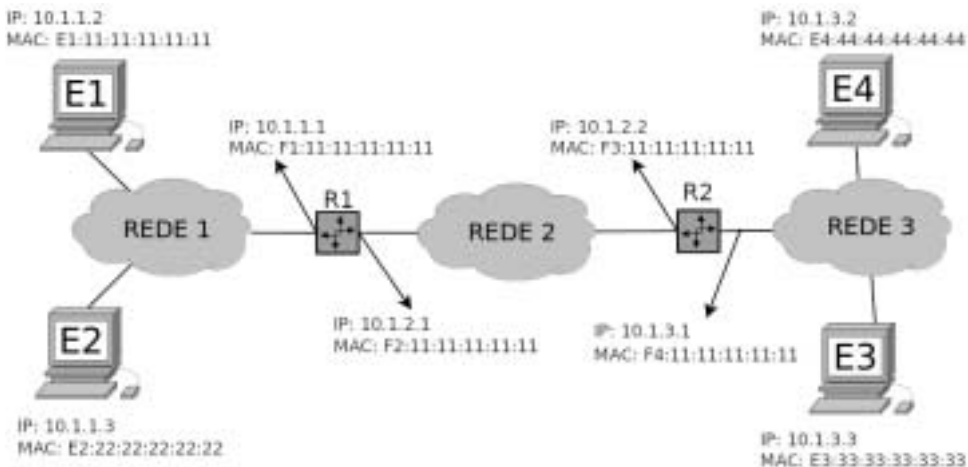
Questão 34

O método de encaminhamento em que o *switch* aceita e analisa o pacote inteiro antes de encaminhá-lo para a porta de saída, guardando cada quadro em um *buffer*, é denominado

- A) *cut-through*.
- B) *store-and-forward*.
- C) *layered switching*.
- D) *forward-and-store*.

Questão 35

O cenário apresentado na figura abaixo é formado pelas redes REDE 1, REDE 2 e REDE 3, pelos roteadores R1 e R2 e pelas estações E1, E2, E3 e E4.



Na figura, estão mostrados os endereços IP e MAC das interfaces das estações e dos roteadores. Considere que a estação E1 envie um datagrama IP para a estação E4. Utilizando-se de um programa analisador de protocolos instalado na estação E4, foi realizada a captura do quadro Ethernet e do datagrama IP enviado por E1. Os valores dos endereços MAC de origem e de destino do quadro e os endereços IP de origem e de destino do datagrama IP que foram capturados pelo analisador de protocolos são, respectivamente,

- A) MAC de origem: F3:11:11:11:11:11, MAC de destino: E4:44:44:44:44:44, IP de origem: 10.1.1.2, IP de destino: 10.1.3.2
- B) MAC de origem: E1:11:11:11:11:11, MAC de destino: E4:44:44:44:44:44, IP de origem: 10.1.1.2, IP de destino: 10.1.3.2
- C) MAC de origem: F4:11:11:11:11:11, MAC de destino: E4:44:44:44:44:44, IP de origem: 10.1.1.2, IP de destino: 10.1.3.2
- D) MAC de origem: F4:11:11:11:11:11, MAC de destino: E4:44:44:44:44:44, IP de origem: 10.1.3.1, IP de destino: 10.1.3.2

Questão 36

O nome da técnica usada para que um sistema operacional execute sistemas operacionais convidados utilizando uma única máquina é

- A) Virtualização de sistemas operacionais.
- B) Virtualização de *Hardware*.
- C) Virtualização de aplicação.
- D) Simulação de *Hardware*.

Questão 37

Em um sistema Windows, o protocolo comumente utilizado para a autenticação em um domínio do Active Directory é o(a)

- A) NTMP
- B) TLS/SSL
- C) Autenticação Digest
- D) Kerberos

Questão 38

A definição que melhor descreve o *software* Apache Subervsion é:

- A) Sistema de controle de versão
- B) Servidor Web
- C) Servidor de arquivos
- D) Sistema de controle de objetos distribuídos

Questão 39

São exemplos de *softwares* para virtualização de servidores:

- A) Hyper-V, VMWare, Xen, Apache, Bind.
- B) Hyper-V, VMWare, Xen, Proxmox.
- C) Bind, Apache, VirtualBox, Parallels.
- D) Qemu, Kemu, VirtualHardware, Apache-Hardware.

Questão 40

Sobre o *software* Tomcat, é **CORRETO** afirmar:

- A) É um *software* que não necessita de uma máquina virtual Java (JVM) para ser executado
- B) É um servidor de aplicação que implementa toda a especificação J2EE e JEE.
- C) É distribuído pela Oracle como *software* de código fechado.
- D) É um *software* que pode atuar como servidor *web* autônomo ou pode ser integrado a um servidor *web* dedicado, como o IIS ou Apache Web Server.

Questão 41

De acordo com a ITIL V3, o ciclo de vida do serviço é formado pelas seguintes fases:

- A) Criação de Serviço, Implementação de Serviço, Teste de Serviço, Melhoria de Serviço Continuada.
- B) Desenvolvimento de Serviço, Validação de Serviço, Implantação de Serviço, Melhoria de Serviço Continuada.
- C) Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Desenvolvimento de Serviço, Validação de Serviço, Implantação de Serviço.
- D) Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço, Melhoria de Serviço Continuada.

Questão 42

Avalie as seguintes afirmativas sobre o Gerenciamento de Disponibilidade, segundo a biblioteca ITIL v3, e assinale a opção **CORRETA**.

- I. O Gerenciamento de Disponibilidade tem como objetivos avaliar o impacto de todas as mudanças no planejamento de disponibilidade, como também assegurar que medidas proativas para melhorar a disponibilidade do negócio sejam implementadas sempre que o custo se justifique.
 - II. O Gerenciamento de Disponibilidade deve ocorrer em dois níveis inter-relacionados para otimizar continuamente e melhorar a disponibilidade dos serviços TI de forma proativa e sua organização de apoio.
 - III. O processo de Gerenciamento de Disponibilidade deve ser baseado somente nas informações obtidas e reportadas pelos usuários da infraestrutura de TI analisada.
- A) As afirmativas I e II estão corretas.
B) Todas as afirmativas estão corretas
C) Somente a afirmativa I está correta.
D) Somente a afirmativa II está correta.

Questão 43

Segundo o ITIL v3, os quatro Ps da Estratégia de Serviços são:

- A) perspectiva, posicionamento, plano e padrões.
- B) projeto, planejamento, perspectiva e posicionamento.
- C) previsão, persuasão, posicionamento e projeto.
- D) projeção, planejamento, posicionamento e padronização.

Questão 44

Avalie as seguintes afirmativas sobre a etapa de Desenho de Serviço, segundo a biblioteca ITIL v3, e assinale a opção **CORRETA**.

- I. Engloba todos os elementos relevantes à entrega de serviços de tecnologia ao invés de focar somente no projeto da tecnologia propriamente dita. Assim, Desenho de Serviço aponta como uma solução planejada de serviço interage com o negócio e o ambiente técnico.
 - II. Tem como alguns dos objetivos principais antecipar e gerenciar correções de rumo, ser proativo e determinar os prováveis requisitos de correção de rumo. Quando os elementos de um serviço precisarem ser ajustados, isso será realizado de forma lógica e totalmente documentada.
 - III. Começa com um conjunto de requisitos de negócios e termina com o desenvolvimento de uma solução de serviço projetada para atender aos requisitos de negócios e aos resultados documentados e fornecer um PDS para ser entregue à fase de Transição de Serviço.
- A) As afirmativas I e III estão corretas.
B) Todas as afirmativas estão corretas.
C) Somente a afirmativa I está correta.
D) Somente a afirmativa II está correta.

Questão 45

Sobre o Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação, é **CORRETO** afirmar:

- A) O papel fundamental do Gerenciamento de Serviços de TI é prestar suporte técnico aos clientes e usuários.
- B) O Gerenciamento de Serviços de TI visa a alocar adequadamente os recursos disponíveis e gerenciá-los de forma integrada, fazendo com que a qualidade do conjunto seja percebida pelos seus clientes e usuários.
- C) O Gerenciamento de Serviços de TI tem como objetivo gerenciar os recursos de Infraestrutura, realizar planejamento para aquisições de novos equipamentos e prestar suporte técnico.
- D) O papel fundamental do Gerenciamento de Serviços de TI é desenvolver novos sistemas e prestar manutenção.

Questão 46

Um Sistema de Detecção de Intrusão é um tipo de *software* que monitora, identifica e notifica ocorrência de atividades maliciosas e atividades não autorizadas que coloquem em risco e tenham como alvo ativos de tecnologia de uma rede de computadores. São exemplos de ferramentas de código aberto para detecção de intrusão:

- A) IDSWALL e IPFIREWALL
- B) Apache IDS e SNORT
- C) SNORT e OSSEC
- D) OSSEC e HIDS

Questão 47

Sobre o *software* OpenVPN, é **INCORRETO** afirmar:

- A) O OpenVPN permite autenticação ponto-a-ponto através de chaves secretas compartilhadas, certificados digitais ou autenticação com usuário e senha.
- B) O OpenVPN pode rodar somente sobre UDP.
- C) O OpenVPN utiliza a biblioteca OpenSSL para prover criptografia entre ambos os canais de controle de dados.
- D) O OpenVPN não é um cliente VPN baseado em *web* e não é compatível com IPsec ou qualquer outro tipo de pacote VPN.

Questão 48

Sobre a técnica de *ARP spoofing*, é **CORRETO** afirmar:

- A) O *ARP spoofing* é uma técnica de ataque que permite que o atacante intercepte quadros trafegados na rede local, modifique os quadros trafegados e até é capaz de parar todo o tráfego.
- B) O *ARP spoofing* possibilita o *sniffing* entre redes distintas.
- C) O *ARP spoofing* é uma técnica que permite o ataque de *SYN flooding* em redes locais que não usam TCP/IP.
- D) O *ARP spoofing* é uma técnica de proteção que permite a descoberta do endereço de IP do atacante na Internet.

Questão 49

Os quatro princípios básicos de segurança da informação são:

- A) Segurança, Transparência, Interconectividade e Autenticidade.
- B) Disponibilidade, Segurança, Integração e Autenticidade.
- C) Autenticidade, Segurança, Interconectividade e Disponibilidade.
- D) Disponibilidade, Integridade, Confidencialidade e Autenticidade.

Questão 50

O documento que tem por objetivo possibilitar o gerenciamento da segurança em uma organização, estabelecendo regras e padrões para proteção da informação, ajudando a manter a confidencialidade, garantindo que a informação não seja alterada ou perdida e permitindo que a informação esteja disponível quando for necessário, é(são) o(a)s

- A) Diretrizes de Segurança da Informação.
- B) Documento de Segurança da Informação.
- C) Política de Segurança da Informação.
- D) Princípios de Segurança da Informação.

Rascunho do Cartão de Respostas

Ao terminar as provas, transfira suas marcações para o formulário **“Cartão de Respostas”**, obedecendo às instruções de preenchimento nele contidas.

01 (A)(B)(C)(D)	11 (A)(B)(C)(D)	21 (A)(B)(C)(D)	31 (A)(B)(C)(D)	41 (A)(B)(C)(D)
02 (A)(B)(C)(D)	12 (A)(B)(C)(D)	22 (A)(B)(C)(D)	32 (A)(B)(C)(D)	42 (A)(B)(C)(D)
03 (A)(B)(C)(D)	13 (A)(B)(C)(D)	23 (A)(B)(C)(D)	33 (A)(B)(C)(D)	43 (A)(B)(C)(D)
04 (A)(B)(C)(D)	14 (A)(B)(C)(D)	24 (A)(B)(C)(D)	34 (A)(B)(C)(D)	44 (A)(B)(C)(D)
05 (A)(B)(C)(D)	15 (A)(B)(C)(D)	25 (A)(B)(C)(D)	35 (A)(B)(C)(D)	45 (A)(B)(C)(D)
06 (A)(B)(C)(D)	16 (A)(B)(C)(D)	26 (A)(B)(C)(D)	36 (A)(B)(C)(D)	46 (A)(B)(C)(D)
07 (A)(B)(C)(D)	17 (A)(B)(C)(D)	27 (A)(B)(C)(D)	37 (A)(B)(C)(D)	47 (A)(B)(C)(D)
08 (A)(B)(C)(D)	18 (A)(B)(C)(D)	28 (A)(B)(C)(D)	38 (A)(B)(C)(D)	48 (A)(B)(C)(D)
09 (A)(B)(C)(D)	19 (A)(B)(C)(D)	29 (A)(B)(C)(D)	39 (A)(B)(C)(D)	49 (A)(B)(C)(D)
10 (A)(B)(C)(D)	20 (A)(B)(C)(D)	30 (A)(B)(C)(D)	40 (A)(B)(C)(D)	50 (A)(B)(C)(D)



Universidade Federal
de São João del-Rei

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI

Pró-reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas - PROGP
Praça Frei Orlando, 170 - Centro - 36307-352 - São João del-Rei - MG
e-mail: secop@ufs.edu.br
internet: <http://www.ufsj.edu.br/progp>

**MINISTÉRIO
DA EDUCAÇÃO**