



GUIA do mentor

Incubadora de Desenvolvimento
Tecnológico e Setores Tradicionais
do Campo das Vertentes (UFSJ)

SÃO JOÃO DEL-REI 2021



**AUTORES: PAULO GRANJEIRO
E TIAGO ÁVILA**



• O QUE É SER UM MENTOR?

É um processo de transposição de conhecimento realizado com a ajuda de um mentor, aquele responsável em dar suporte e encorajamento para que o mentorado gerencie o seu próprio aprendizado, maximize seu potencial, aprimore sua performance e se torne a melhor pessoa que puder vir a ser. A Mentoria é uma ferramenta de desenvolvimento profissional que consiste em uma pessoa experiente ajudar outra menos experiente (ENDEAVOR, 2021a).

De acordo com o e-book sobre os 5 conselhos para ser um empreendedor de impacto orgaiaado pela Endeavor (2021b) “procurar conselhos externos de mentores” está entre os fatores que aumentam significativamente o potencial de sucesso da startup/spin off, tendo sido utilizados pela maior parte destes empreendedores. Um estudo da Endeavor Insights demonstrou que 74% dos melhores empreendedores entrevistados tiveram mentores fortemente engajados quando estavam fundando seus negócios.

• POR QUE SER UM MENTOR?

Todo bom profissional e empreendedor cresce muito com um mentor ao lado. E se você apresentar as seguintes características venha fazer parte do Programa de Mentores da INDETEC:

- Acumulou experiências interessantes na sua trajetória profissional empreendedora e quer compartilhar um pouco do seu aprendizado.
- Tem interesse em continuar aprendendo sobre gestão a partir do acompanhamento de startup e/ou spin off.
- Gostaria de retribuir a experiência obtida enquanto professor da UFSJ
- Quer conhecer melhor o trabalho desenvolvido em empresas nascentes de base tecnológica ou não e de outros segmentos, instaladas na INDETEC.
- Tem tempo e propósito em realizar um trabalho voluntário.
- Deseja contribuir para o desenvolvimento do ambiente empreendedor da sua região
- Quer continuar fazendo a diferença no mundo.

3. O PROGRAMA

O Programa de Mentoria da Incubadora de Desenvolvimento Tecnológico e Setores Tradicionais do Campo das Vertentes (INDETEC) é uma ação para o desenvolvimento dos empresários e seus negócios pré-incubados e incubados, através de orientação teórica e prática e ampliação de networking, com a participação de professores especializados dos seis campi da UFSJ.

3.1 Objetivos

- Contribuir para o desenvolvimento de startups e/ou spin off nascidas na INDETEC, através da orientação de experientes professores universitários;
- Formar um Conselho Consultivo através de um banco de professores interessados em oferecer um trabalho voluntário de mentoria, de acordo com suas especialidades e áreas de interesse;
- Estimular e aumentar o networking e as relações de troca na comunidade empreendedora;
- Proporcionar novas perspectivas sobre os negócios e desafiar padrões através de discussões construtivas;
- Contribuir para o ecossistema de empreendedorismo e inovação da UFSJ, fortalecendo os negócios da região em que os campi estão instalados.

3.2 Fases do Programa

O programa terá duração de 12 meses e divide-se nas seguintes etapas:

- Seleção de Mentores
 - Envio de materiais das empresas aos mentores selecionados
 - Encontro presencial com todos os mentores selecionados
 - Evento de abertura
 - Semana de Workshops
 - Início das atividades de mentoria
 - Avaliação Final
-

4.0 PAPÉIS E RESPONSABILIDADES DOS ENVOLVIDOS

4.1 INDETEC

Coordenar a implantação do Programa através das seguintes atividades:
Coordenar a implantação do Programa de Mentoria através das seguintes atividades:

- Realizar a análise das mentorias e relacionamentos entre os mentores e mentorados;
- Disponibilizar espaço físico, se necessários, para a realização das mentorias;
- Acompanhar os pontos de verificação e avaliar os resultados do Programa de Mentoria;
- Promover a divulgação e a comunicação do Programa de Mentoria.
- Fornecer feedback e apoio às atividades de desenvolvimento do Programa de Mentoria;
- Realizar a capacitação dos mentores;
- Emitir certificado de participação do mentor no Programa de Mentoria.

4.2 Mentor

- Dar apoio em demandas de sua área de expertise para suporte ao desenvolvimento do mentorado e de seu negócio;
 - Tornar o processo inspirador e atraente;
 - Ampliar o networking do mentorado, ampliando a sua lista de contatos e fazendo apresentações quando for preciso;
 - Ter disponibilidade para apoio e orientação durante todo o Programa de Mentoria, disponibilizando cerca de duas horas mensais;
 - Poderá auxiliar mais de uma empresa participante do programa;
 - Estabelecer relações de mentoria pautada no profissionalismo e na ética, considerando a confidencialidade das informações.
-

4.3 Mentorado

- Lembrar que o mentor é uma pessoa muito ocupada e com tempo restrito;
- Saber usar o tempo destinado a mentoria para extrair as melhores lições;
- Mostrar-se sempre interessado e aberto para o novo;
- Preparar as perguntas específicas respeitando o tempo do mentor para aquele encontro;
- Manter o relacionamento sempre ativo e interessante para ambas as partes;
- Ser transparente sobre o que deseja alcançar com este processo;
- Estar sempre aberto para ouvir feedbacks;
- Não focar apenas nos problemas, compartilhar as coisas boas;
- Perguntar como pode ajudar o seu mentor – lembrar que a mentoria é uma mão de via dupla;
- Assumir responsabilidades por seu próprio progresso de desenvolvimento na carreira profissional;
- Explorar as experiências (erros e acertos) do mentor;
- Estar aberto a receber orientações, bem como dar feedback;
- Compartilhar experiências relativas ao ato de empreender e ampliar o networking do mentor;
- Realizar as tarefas propostas pelo mentor.

5.0 COMO SER UM BOM MENTOR

Entenda que esta é uma relação de parceria entre o mentor e mentorado, onde ambos aprendem e crescem juntos.

- Reconheça os limites do seu conhecimento – admita quando você não souber sobre algo;
 - Compreenda que o trabalho desenvolvido é orientado para o desenvolvimento do ecossistema empreendedor da região;
 - Tenha disponibilidade para o mentorado, invista tempo e esforço;
 - Faça perguntas antes de dar respostas ou solucionar os problemas do mentorado;
 - Obteve uma resposta ruim? Pergunto com um Por que?
 - Lembre o mentorado que respostas definitivas não existem;
 - Ser totalmente sincero e direto;
 - Resista à tentação de solucionar o problema do mentorado;
 - Compartilhe casos de experiência anteriores: sucessos, fracassos, aprendizados etc
-

- Tente extrair o que há de melhor no mentorado;
- Oriente como as coisas funcionam na prática e ajude o mentorado a evitar armadilhas organizacionais;
- Conheça um mentorado em diferentes níveis (convide-o para um café).

• Benefícios que o mentor traz para o mentorado

Um mentorado participativo e que se envolve no Programa

- Fornece conhecimento e melhora o processo de aprendizagem do empresário;
- Proporciona fontes de apoio, incentivo e resoluções de problemas para questões complexas;
- Se preocupa constantemente em analisar como está a relação;
- Aconselha sobre aspectos estratégicos e táticos;
- Expõe ao mentorado as informações sobre uma diversidade de organizações e networking;
- Fornece inputs sobre estratégias de desenvolvimento e de gestão.

5.1 Relacionamento com outros mentores

É recomendada a troca de melhores práticas e conhecimentos entre os próprios mentores. Essa é uma oportunidade para o enriquecimento pessoal e profissional, além de aumentar as chances de sucesso do programa. O programa terá um Conselho Consultivo com os mentores para se encontrarem com o mentorado pelo menos uma vez a cada semestre, pois o vínculo entre as partes envolvidas ao longo das mentorias criará um laço forte.

5.2 Perguntas úteis para o mentor fazer o mentorado

- Por que você vê... como algo importante?
- Quais são as opções existentes? O que você ganhará com isso?
- Por que você se sente a necessidade de...?
- Já pensou nas implicações de...?
- Como você reage em relação a....?
- Como você escolheria entre... e...?
- O que pode fazer uma relação sair da linha?
- Existem outras possibilidades?
- Como você acha que eles iriam lidar com as mudanças?

5.3 O que pode fazer a relação não dar certo?

Falta de compromisso e responsabilidade

Falta de regras claras

Falta de confiança

6.0 PLANO DE PARCERIA

Para o bom desenvolvimento do Programa de Mentoria e manutenção de um relacionamento saudável entre as partes, um plano de parceria deve ser estabelecido entre mentor e mentorado.

6.1 Tópicos principais a serem abordados:

- Identificar as datas das reuniões e definir a agenda.
- O compromisso com a confidencialidade.
- Acordar uma rotina que beneficie ambas as partes.
- Decidir como se responsabilizar mutuamente.

6.2 Exemplo e agenda de primeiro encontro mentor/mentorado

- Apresentação pessoal: é importante o mentor contar a sua história: os erros e acertos para gerar empatia;
- Introdução ao trabalho: comentar como atua e gosta de trabalhar;
- Ideias e expectativas: discutir suas ideias e provocar o mentorado; descrever como planejou o processo de mentoria e qual a sua expectativa a respeito;
- A primeira impressão do conceito de mentoria: explicar o que é a mentoria e como se dará o processo e o relacionamento ao longo do Programa;
- O que cada parte pretende alcançar: deixar claro como o mentor irá contribuir e como eles chegarão aos resultados;
- Definir periodicidade dos encontros: por exemplo encontros semanais pelos próximos meses, nas terças-feiras às 18 horas;
- Debater outros possíveis tópicos trazidos para a discussão;
- Definir a próxima reunião.

6.3 Ideias para tópicos de discussão

- Estratégias de desenvolvimento para o negócio;
 - Dicas organizacionais para a empresa evoluir e crescer dentro do mercado competitivo e acirrado;
 - Seu maior desafio profissional atualmente;
 - Objetivos de desenvolvimento pessoal e de gestão;
 - Dinâmica de gerenciamento organizacional;
 - Gestão de processos;
 - Qual será o futuro da organização diante de uma crise econômica como a enfrentada atualmente?
 - Equilíbrio trabalho/vida pessoal;
 - Conduzir mudanças dentro da cultura organizacional;
 - Técnicas de desenvolvimento de pessoas;
 - Processos de fusões e aquisições;
 - Desafios para investimento/venture capital na empresa;
 - Busca de internacionalização;
 - Foco na comercialização;
 - Branding para startpus e/ou spin off;
 - Logística;
 - Operações;
 - Outras sugestões.
-

OBRIGADO!

• REFERÊNCIAS

Guia do Mentor. Alumni COPPEAD. Incubadora de Empresas COPPE/UFRJ. Disponível em https://alumniCoppead.com.br/wp-content/uploads/2018/01/guia_do_mentor.pdf. Acesso em 17 de fev de 2021.

Endeavor A. Mentoring: para você chegar lá com quem conhece o caminho. Disponível em: <https://endeavor.org.br/desenvolvimento-pessoal/mentoring/>. Acesso em 17 de fev de 2021.

Endeavor B. 5 Conselhos valiosos para se tornar um empreendedor de alto impacto. Disponível em <http://info.endeavor.org.br/tp-ebook-conselhos-empendedor-alto-impacto>. Acesso em 17 de fev de 2021.

