FILGUEIRAS, N. A. **Aceitação do Prontuário Eletrônico do Cidadão em equipes de Saúde da Família**, 2021. 68p. Dissertação (Mestrado em Ciências) – Universidade Federal de São João del-Rei, Divinópolis, 2021.

RESUMO

Objetivo: Analisar a aceitação do Prontuário Eletrônico do Cidadão por profissionais de equipes de saúde da família em Minas Gerais **Métodos:** Trata-se de um estudo de caso, de abordagem qualitativa, fundamentado no Modelo de Aceitação de Tecnologias e a coleta de dados ocorreu a partir de entrevistas semiestruturadas com 19 profissionais em 3 equipes de saúde da família em um município da Região Leste de Minas Gerais. Os dados foram analisados por meio da Análise de Conteúdo, modalidade Temático-Categorial, a partir de categorização prévia alinhadas com o Modelo Teórico Conceitual adotado. **Resultados:** Definiram-se duas categorias analíticas a priori: percepções sobre a utilidade da inovação e sua aceitação; percepções sobre a facilidade da inovação e sua aceitação. Na primeira foram identificados os elementos e suas influências sobre a percepção de utilidade da inovação, destacando-se a utilidade para a gestão das informações e a percepção de segurança, privacidade e confidencialidade proporcionados pela inovação. Na segunda categoria verificamos os elementos e suas influências sobre a percepção de facilidade da inovação, destacando-se a necessidade de capacitações sistemáticas e avanços necessários na compatibilidade do software às demandas informacionais, além da infraestrutura adequada. **Conclusão:** Apesar de avanços na aceitação da tecnologia, permanecem desafios tradicionais como o seu uso para a gestão e o planejamento local, a disponibilidade de infraestrutura e de capacitação contínua, além de outros desafios que, se suplantados, podem fortalecer seu uso.

Descritores: Registros Eletrônicos de Saúde; Estratégia Saúde da Família; Difusão de Inovações; Atenção Primária à Saúde; Sistemas de Informação em Saúde.