

## RESUMO

**Introdução:** O sistema do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) foi desenvolvido para obter registro individualizado das informações em saúde e identificado, por meio do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) ou Cartão Nacional de Saúde (CNS); integrar a informação, por meio da Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS); reduzir o retrabalho na coleta de dados; reduzir a necessidade de registrar informações similares, em mais de um instrumento (fichas/sistemas), ao mesmo tempo; informatizar as unidades; qualificar os dados em saúde; promover a gestão e coordenação do cuidado. É uma iniciativa pioneira no âmbito nacional e, portanto, traz mudanças significativas no cotidiano de trabalho. Nesse sentido, torna-se importante analisar fatores que possibilitam a aceitação ou rejeição dessa inovação tecnológica, por parte desses profissionais. **Objetivo:** Avaliar as condições estruturais e de processo de utilização do e-SUS APS pelos profissionais Médicos e Enfermeiros da Atenção primária à Saúde. **Métodos:** pesquisa avaliativa com abordagem quantitativa e delineamento transversal. O presente estudo foi realizado com profissionais de uma macrorregião de saúde do Estado de Minas Gerais. Essa região é formada pelo conjunto de 53 municípios. A coleta foi realizada de período de maio de 2022 a outubro de 2022, obedecendo às normas e salvaguardas estabelecidas pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal de São João del-Rei, Campus Centro-Oeste Dona Lindu (UFSJ/CCO). **Resultados:** o estudo identificou que a maioria dos profissionais de saúde estão preparados para a utilização do sistema PEC e conhecem canais de comunicação para sanar dúvidas. **Conclusão:** ao término da pesquisa, pode se constatar que os municípios possuem estrutura de hardware, visando a qualidade do atendimento junto aos pacientes, os profissionais médicos e enfermeiros são instruídos e capacitados o bastante para a utilização do PEC de forma correta. Sendo, para atendimento clínico ou análise de relatórios gerenciais.

**Palavras-chave:** Prontuário Eletrônico; Estratégia e-SUS; Atenção Primária.

CARVALHO, HF. Analysis of the Implementation of the Electronic Citizen Record of the e-SUS Primary Care Strategy. [Dissertation]. Divinópolis: Graduate Program in Nursing - Academic Master's Degree at the Federal University of São João del-Rei - 2023.

## **ABSTRACT**

**Introduction:** The Citizen's Electronic Medical Record (CEMC) system was developed to obtain an individualized record of health information and identified through the Individual Taxpayer Registrar (CPF in Portuguese) or National Health Card (CNS in Portuguese); integrate information through the National Health Data Network (RNDS in Portuguese); reduce rework in data collection; reduce the need to record similar information in more than one instrument (files/systems) at the same time; computerize units; qualify health data; and promote care management and coordination. It is a pioneering initiative at the national level, bringing significant changes in daily work. In this sense, it is important to analyze factors that enable the acceptance or rejection of this technological innovation by these professionals. **Objective:** Evaluate the structural and process conditions of use of the e-SUS by Primary Health Care Physicians and Nurses. **Methods:** Evaluative research with a quantitative approach and cross-sectional design. This study was conducted with professionals from a health macro-region in Minas Gerais. This region is made up of 53 municipalities. The collection was performed from May to October 2022, obeying the norms and safeguards established by the Research Ethics Committee of the Universidade Federal de São João del-Rei, Dona Lindu Mid-West campus (UFSJ/CCO). **Results:** The study identified that most health professionals are prepared to use the PEC system and know communication channels to resolve doubts. **Conclusion:** At the end of the research, it can be seen that the municipalities have a hardware structure when visiting the quality of care with patients. Medical professionals and nurses are instructed and trained enough to use the PEC correctly for clinical care or analysis of management reports.

**Keywords:** Electronic Medical Record; e-SUS strategy; Primary attention.