**Avaliação dos usuários – Serviço terceirizado: Vigilância**

*[a pesquisa deverá ser elaborada por meio de formulário eletrônico]*

Visando avaliar e aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos à comunidade acadêmica da UFSJ, solicitamos sua colaboração em responder à pesquisa de satisfação relativa ao serviço de vigilância do Campus\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Esta pesquisa é realizada periodicamente, atendendo à Instrução Normativa nº 05, de 25 de maio de 2017, da então Secretaria da Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fatores** | **Indicadores**  **A** - Muito bom (acima do esperado)  **B** - Bom (dentro do esperado) **C** - Regular (pode ser melhorado)  **D** - Fraco (muito abaixo do esperado)  **E** - Não saberia avaliar |
| Qualidade na prestação do serviço. |  |
| Clareza e precisão nas informações prestadas. |  |
| Resolução de problemas rotineiros, com segurança e acerto. |  |
| Capacidade em lidar com situações emergenciais ou delicadas. |  |
| Utilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) |  |
| Apresenta-se com a devida identificação (uniforme, crachá). |  |
| Cordialidade e respeito no atendimento prestado. |  |
| Ética e discrição no comportamento. |  |
| Comportamento e postura compatível com o ambiente de  trabalho. |  |
| Respeito e cumprimento das normas da instituição. |  |
| Zelo pelos materiais e equipamentos utilizados. |  |

Sugestões, elogias ou críticas: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Para encaminhar sua avaliação, clique em “**ENVIAR**”