



Sua jornada de bem-estar começou: Tire suas dúvidas sobre o Wellhub!



1. O que é o Wellhub?

Uma plataforma com 11 opções de planos e mais de 40 mil academias e estúdios. Você acessa atividades físicas, além de apps de terapia, nutrição e sono, sem taxas de adesão ou cancelamento.



2. Como faço o meu cadastro?

O processo de adesão é super rápido e feito 100% pelo seu celular: Baixe o app do Wellhub no seu smartphone. > Clique em Cadastre-se grátis > Insira seu e-mail institucional > Escolha o plano que melhor se encaixa no seu orçamento e rotina!



3. Existe alguma opção gratuita?

Sim! Para **servidores da UFSJ**, o **plano Starter** é **totalmente gratuito**. Ele dá direito a check-ins presenciais em academias e acesso a aplicativos parceiros para cuidar do corpo e da mente, além de 1 aula ao vivo em grupo por dia.



4. Como funcionam os planos pagos e os Check-ins?

Você tem direito a **1 check-in diário**, não importa o plano. O check-in é **válido para aulas presenciais nas academias ou aulas em grupo ao vivo**. O uso dos aplicativos de bem-estar (como Meditopia, Strava) **não consome seus check-ins**. A partir do plano Basic, você ganha de 2 a 8 sessões individuais por mês com personal trainers online.



5. Posso incluir familiares?

Com certeza! Você pode adicionar até 3 membros da família (cônjuges, filhos, pais, enteados, etc.). Os dependentes podem ter planos diferentes que você, sem preocupação. **O gerenciamento e o pagamento** das assinaturas da família ficam centralizados no seu aplicativo. **Importante:** O valor subsidiado pela UFSJ não se aplica aos planos dos familiares dos servidores.



6. Como funciona o suporte se eu tiver problemas?

Se precisar de ajuda, o suporte é rápido! Você pode acessar a Central de Ajuda direto pelo aplicativo **(em Perfil > Configurações > Conta > Central de Ajuda)** ou pelo site **helpcenter.gympass.com**. O atendimento funciona de segunda a sexta, das 6h às 21h, e aos sábados, das 6h às 15h (exceto feriados).



Você sabia? Pelo app do Wellhub você pode iniciar **Desafios** gratuitos, convidando colegas de trabalho, amigos ou familiares (mesmo de outras empresas) para se movimentarem junto com você!

Aproveite essa oportunidade para cuidar de você!

Qualquer dúvida adicional, entre em contato com o nosso Suporte Wellhub.