

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
EDITAL Nº 02/2018, DE 03 DE ABRIL DE 2018**

**ANEXO II
Conteúdo Programático das Provas**

CONHECIMENTO GERAL

LÍNGUA PORTUGUESA – PARA CARGOS DE NÍVEL E

1. Compreensão e Interpretação de textos;
2. Funções da Linguagem;
3. Ortografia Oficial;
4. Norma culta da Língua em geral;
5. Argumentação;
6. Tipologia textual;
7. Gêneros textuais;
8. Significação contextual de palavras e expressões.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA (*)

BECHARA, Evanildo. **Moderna gramática** portuguesa – Revista, ampliada e atualizada conforme o Novo acordo Ortográfico. 37 ed. Rio de Janeiro: Lucerna, 2009.

KOCH, Ingedore Villaça. **Argumentação e linguagem**. São Paulo: Cortez, 1996.

MARCUSCHI, Luiz Antônio. **Produção textual, análise de gêneros e compreensão**. São Paulo: Parábola, Editorial, 2008.

LÍNGUA PORTUGUESA – PARA CARGOS DE NÍVEL D

1. Compreensão e Interpretação de textos;
2. Ortografia Oficial;
3. Tipologia Textual;
4. Concordância nominal e verbal;
5. Discurso direto e indireto;
6. Regência nominal e verbal;
7. Significação contextual de palavras e expressões;
8. Processos de coordenação e subordinação;
9. Equivalência e transformação de estruturas.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA (*)

ABAUURRE, Maria Bernadete Marques. **Produção de texto: interlocução e gêneros**. São Paulo: Moderna, 2007.

CIPRO NETO, Pasquale; INFANTE, Ulisses. **Gramática da língua portuguesa**. São Paulo: Scipione, 2008.

KOCH, Ingedore Villaça; ELIAS, Vanda Maria. **Ler e escrever: estratégias de produção textual**. São Paulo, Contexto, 2006.

LEGISLAÇÃO - PARA TODOS OS CARGOS

1. Constituição da República Federativa do Brasil – Dos Princípios Fundamentais; Dos Direitos e Garantias Fundamentais; Da Administração Pública; Da Ordem Social;
2. Regime Jurídico dos Servidores Públicos da União – Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, e suas alterações;
3. Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal - Decreto 1.171, de 22 de junho de 1994;
4. Processo Administrativo – Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999;
5. Estatuto e Regimento Geral da Universidade Federal de São João del-Rei (UFSJ).

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA (*)

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Senado, 1988. Atualizada.

BRASIL. **Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994**. Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.

BRASIL. **Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990**. Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.

BRASIL. **Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999**. Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

UFSJ. Estatuto e Regimento Geral. Disponível em:

http://www.ufsj.edu.br/soces/estatuto_e_regimento.php

(*) A sugestão bibliográfica destina-se apenas a orientar os candidatos. Outras bibliografias, dentro do programa, também poderão ser utilizadas na elaboração das provas.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

➤ Cargo: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. ENGENHARIA DE REQUISITOS: 1.1. Conceitos relacionados; 1.2. Requisitos no CMMI e MPS.BR; 1.3. Qualidade da especificação de requisitos; 1.4. Desenvolvimento de requisitos: Elicitação, análise, especificação e validação de requisitos; 1.5. Modelagem de casos de uso; 1.6. Análise e Projeto Orientado a Objetos: Princípios de orientação a objetos, UML, Modelos de análise de requisitos; 1.7. Gerência de requisitos: Controle de mudanças de requisitos, controle de versões, controle de status de requisitos e rastreabilidade de requisitos; 1.8. Interface Humano-Computador: Conceitos básicos, abordagens teóricas em IHC, identificação de necessidades dos usuários e requisitos de IHC, organização do espaço de problema.

2. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS: 2.1. Modelagem de Dados: Modelagem de dados utilizando o modelo de entidade–relacionamento (entidades, relacionamentos, atributos, chaves de identificação, normalização, chaves de entidade); 2.2. Banco de dados: Conceitos e fundamentos, mapeamento a partir do modelo entidade-relacionamento, restrições e integridade, SQL; 2.3. Lógica de programação: algoritmos e estruturas de dados; 2.4. Conceitos sobre desenvolvimento Web em camadas; 2.5. Interface Humano-Computador: Design de IHC, princípios e diretrizes para o design de IHC.

3. PROCESSOS DE SOFTWARE: 3.1. Modelos de processos de desenvolvimento de Software; 3.2. Conceitos básicos sobre Processo Unificado; 3.3. Ciclo de vida de projeto e de produto, modelos de ciclo de vida; 3.4. A Gerência de projetos no processo de Software; 3.5. Abordagem ágil para desenvolvimento e gerenciamento

de Software; 3.6. Interface Humano-Computador: Processos de Design de IHC, planejamento da avaliação de IHC, métodos de avaliação de IHC.

4. PROCESSOS DE NEGÓCIO: 4.1. Modelagem de Processos de negócio visando o desenvolvimento de Software; 4.2. Arquitetura do negócio em termos de modelos estratégicos, modelos comportamentais e modelos estruturais; 4.3. Gerenciamento de processos de negócio (BPM); 4.4. O ciclo de vida BPM: concepção, modelagem, execução, monitoramento, otimização e reengenharia.

5. GERENCIAMENTO DE PROJETOS: 5.1. Princípios de gerenciamento de projetos (PMBOK): Processos e áreas de conhecimento da gerência de projetos; 5.2. Princípios de gerenciamento de projetos de desenvolvimento de software com a metodologia ágil.

6. GOVERNANÇA EM TI: 6.1. Conceitos e fundamentos; 6.2. Relação da Governança de TI com a Governança Corporativa; 6.3. Domínios e Processos do Cobit 5.0; 6.4. Gerência de Serviços (ITIL v2/v3).

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA (*)

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; Silva, Bruno Santana da. **Interação humano-computador**. Ed. Campus/Elsevier, 2010.

BROD, Cesar. Scrum guia prático para projetos ágeis. 2.ed. Novatec, 2015.

ISACA. COBIT 5. **Modelo corporativo para governança e gestão de TI da organização**. Disponível em:

<<http://www.isaca.org/COBIT/Pages/COBIT-5-portuguese.aspx>>. Acesso em: 02 jan. 2018.

ERIKSSON, Hans-Erik; PENKER, Magnus. **Business Modeling with UML: Business Patterns at Work**. John Wiley & Sons, 2000.

FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz de. **Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços**. 4. ed. Brasport, 2014.

KOSCIANSKI, André; SOARES, Michel dos Santos. **Qualidade de Software: aprenda as metodologias e técnicas mais modernas para o desenvolvimento de software**. 2. ed. São Paulo: Novatec, 2007.

PAULA FILHO, Wilson de Pádua. **Engenharia de Software: fundamentos, métodos e padrões**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2009.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)**. 5th ed. Pennsylvania, USA: PMI, 2013.

RAMAKRISHNAN, Rachu; GEHRKE, Johannes. **Sistemas de gerenciamento de bancos de dados**. 3. ed. McGraw Hill, 2008.

SILVA, Ana Catarina Lima. **BPM Business Process Management: volume I: introdução sobre BPM em uma visão integrada e didática para a gestão estratégica de processos de negócio**. Bookess Editora. São Paulo, 2017.

SOMMERVILLE, Ian. **Software Engineering**. 9.ed. São Paulo, Pearson Prentice Hall, 2011.

➤ Cargo: JORNALISTA

1. Teorias da Comunicação e do Jornalismo: principais escolas e pensadores;
2. Jornalismo: conceito e princípios éticos;
3. Linha editorial e orientação ideológica: a pauta como seleção e hierarquização da jornalística;
4. Rotinas produtivas: técnicas de apuração e estruturação do texto jornalístico;
5. Gêneros e formatos jornalísticos;
6. Linguagem Jornalística, Manuais de Redação e o Novo Jornalismo;
7. Técnicas de fotojornalismo;
8. Planejamento gráfico e edição de veículos impressos;
9. Produção e emissão em Radiojornalismo e Telejornalismo;

10. Jornalismo Digital: conceitos, teorias e técnicas de internet e mídias digitais e redes sociais;
11. Jornalismo e divulgação científica e Jornalismo Cultural;
12. Assessoria de Comunicação: atribuições, estrutura e funcionamento em organizações públicas;
13. Comunicação Organizacional: conceitos, técnicas e segmentação de públicos.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA (*) ALTERADO EM 11/04/2018

- KUNSCH, Margarida Maria Kroling. **Comunicação Organizacional**. Vol. I. São Paulo: Saraiva, 2010.
- TORQUATO, Gaudêncio. **Comunicação Empresarial/Comunicação Institucional**. São Paulo, Summus, 1986.
- TORQUATO, Gaudêncio. **Tratado de Comunicação Organizacional e Política**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.
- DUARTE, Jorge (Org). **Assessoria de imprensa e relacionamento com mídia**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.
- CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**, 1º volume de A era da informação: economia, sociedade e cultura. São Paulo: Paz e Terra, 2001.
- FRANÇA, Vera Regina Veiga; MARTINO, Luiz (Orgs). **Teorias da Comunicação**. Petrópolis: Vozes, 2004.
- RODRIGUES, Adriano Duarte. **Estratégias da Comunicação**. Lisboa: Editorial Presença, 1990.
- WOLF, Mauro. **Teorias das Comunicações de Massa**. São Paulo: Martins Fontes, 2008.
- SOUZA PINTO, Ana Estela. **Jornalismo Diário**. São Paulo, Publifolha, 2009.
- FLUSSER, Vilém. **Filosofia da caixa preta: ensaios para uma futura filosofia da fotografia**. Rio de Janeiro: Relume-Dumará, 2002.
- SOUSA, Jorge Pedro. **Teorias da notícia e do jornalismo**. Chapecó: Argos, 2002.
- GOMES, Wilson. **Transformações da política na era da comunicação**. São Paulo: Paulus, 2004.
- DALMONTE, Edson Fernando. **Pensar o Discurso no Webjornalismo**. Bahia: EDUFBA, 2009.
- SANTAELLA, Lúcia; LEMOS, Renata. **Redes Sociais Digitais**. São Paulo: Paulus, 2010.
- WARD, Mike. **Jornalismo Online**. São Paulo: Roca, 2004.
- KOTSCHO, Ricardo. **A prática da reportagem**. São Paulo: Ática, 1986.
- LAGE, Nilson. **A reportagem: teoria e técnica de entrevista e pesquisa jornalística**. Rio de Janeiro: Record, 2003.
- JENKINS, HENRY; GREEN, JOSHUA; FORD, SAM. **Cultura da Conexão, Criando Valor e Significado Por Meio da Mídia Propagável**. Editora ALEPH, 2014.
- BARBEIRO, Heródoto; LIMA, Paulo Rodolfo de. **Manual de telejornalismo**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2002.
- BUCCI, Eugênio. **Sobre ética e imprensa**. São Paulo: Companhia das Letras, 2000.
- CORRÊA, Elizabeth Saad. **A comunicação digital nas organizações: tendências e transformações**. Artigo Organicom 2009. Revista Organicom. Edição Especial, n. 10/11, p. 161-167. 2009.
- FENAJ. **Código de ética dos jornalistas brasileiros**. Disponível em: <<http://fenaj.org.br/codigode-etica-dos-jornalistas-brasileiros-19852007/>>. Acesso em: 22 jan. 2018.
- FENAJ. **Manual de assessoria de imprensa**. 3. ed. Disponível em: <http://fenaj.org.br/wpcontent/uploads/2016/08/manual_de_assessoria_de_imprensa_3.pdf>. Acesso em: 22 jan. 2018.
- FERRARI, Pollyana. **Jornalismo digital**. São Paulo: Contexto, 2010.
- KISCHINHEVSKY, Marcelo. **Rádio e mídias sociais: mediações e interações**

radiofônicas em plataformas digitais de comunicação. Rio de Janeiro: Mauad X, 2016. v. 1.

KUNSCH, Margarida Maria Krohling (Org.). **Comunicação organizacional: histórico, fundamentos e processos.** São Paulo: Saraiva, 2009.

MARTINO, Luís Mauro Sá. **Teoria das mídias digitais: linguagens, ambientes e redes.** 2.ed. Petrópolis: Vozes, 2015.

MATOS, Heloiza (Org.). **Comunicação pública: interlocuções, interlocutores e perspectivas.** São Paulo: ECA/USP, 2013.

OLIVEIRA, Ivone de Lourdes.; LIMA, Fábila Pereira (Orgs.). **Propostas conceituais para a comunicação no contexto organizacional.** São Caetano do Sul: Difusão, Rio de Janeiro: Editora SENAC, 2012.

RECUERO, Raquel. **Redes sociais na internet.** Porto Alegre: Sulina, 2009.

TAVARES, Denise; REZENDE, Renata (Org). **Mídias e divulgação científica: desafios e experimentações em meio à popularização da ciência.** Rio de Janeiro: Ciências e Cognição, 2014.

➤ **Cargo: MÉDICO/ÁREA: PRECEPTORIA EM CLÍNICA MÉDICA**

1. SEMIOLOGIA MÉDICA;

2. CARDIOLOGIA: Hipertensão arterial sistêmica, insuficiência coronariana (anginas estável e instável, infarto agudo do miocárdio), insuficiência cardíaca, arritmias, hipertensão arterial, febre reumática, tromboembolismo pulmonar;

3. ENDOCRINOLOGIA: diabetes mellitus, complicações agudas e crônicas do diabetes mellitus, doenças da tireoide, síndrome metabólica, obesidade, hipopituitarismo e dislipidemias;

4. MEDICINA INTENSIVA, URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: Fisiopatologia do choque, choque séptico, choque cardiogênico, monitorização hemodinâmica e de perfusão, reposição volêmica, fármacos vasoativos;

5. GASTROENTEROLOGIA: constipação, diarreias, gastrites e úlceras, dispepsia funcional, doença do refluxo gastroesofágico, litíase biliar, síndrome do intestino irritável, parasitoses intestinais, pancreatite aguda e crônica, doenças inflamatórias intestinais, cirrose, esteatose hepática, hepatites, doença celíaca;

6. HEMATOLOGIA: anemias, coagulopatias, adenomegalias, púrpuras;

7. INFECTOLOGIA: HIV, toxoplasmose, doenças exantemáticas, febre de origem indeterminada, gripes e resfriados, tuberculose, doenças sexualmente transmissíveis, dengue, meningites agudas, imunizações, varicela, síndromes febris icterohemorrágicas, uso racional de antimicrobianos, infecção de pele e tecidos moles;

8. NEFROLOGIA: Insuficiência renal aguda e crônica, doenças glomerulares renais, nefrolitíase, distúrbios hidroeletrólíticos, acidose tubular renal;

9. NEUROLOGIA: cefaleias, síncope, epilepsia, distúrbios do sono, paralisia facial. periférica, estados confusionais, acidente vascular encefálico, hemorragia subaracnóidea;

10. PNEUMOLOGIA: asma brônquica, pneumonia adquirida na comunidade, neoplasia maligna de pulmão, tosse crônica, pneumonia nosocomial;

11. REUMATOLOGIA: fibromialgia, collagenoses, lombalgias e lombociatalgias, osteoartrose, artrites.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA (*)

GOLDMAN. **Goldman's Cecil Medicine.** 25th ed. - 2016 – Saunders.

KASPER, D.L.; FALCI, A.; HAUSER, S.L.; LONGO, D.L.; JAMESON, J.L.; LOSCALS, J. Harrison's Principles of Internal **Medicine.** 19. ed. Rio de Janeiro: Mc Graw-Hill, 2015.

➤ **Cargo: MÉDICO/ÁREA: PRECEPTORIA EM MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE**

1. Princípios da medicina de família e comunidade;
2. Princípios e Diretrizes do Sistema Único de Saúde;
3. Princípios da Atenção Primária;
4. Abordagem Familiar;
5. Abordagem Comunitária;
6. Medicina Centrada na Pessoa;
7. Medicina Baseada em Evidência;
8. Ética Médica;
9. Vigilância em Saúde;
10. Gestão da Clínica;
11. Medicina de Família e Comunidade em populações específicas;
12. Prevenção e promoção;
13. Saúde mental;
14. Saúde do trabalhador;
15. Cuidado integral à saúde da criança;
16. Cuidado integral à saúde da mulher;
17. Cuidado integral à saúde do homem;
18. Cuidado integral à saúde do idoso;
19. Cuidado integral à saúde do adolescente.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA (*)

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Caderno de atenção domiciliar**. v. 1 e v. 2. Brasília, Ministério da Saúde, 2012. (2 volumes).

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Manual sobre o cuidado à saúde junto à população em situação de rua**. Brasília: Ministério da Saúde, 2012.

GUSSO, G; LOPES, J M C. **Tratado de Medicina de Família e Comunidade - Princípios, Formação e Prática**. 1 ed. Artmed. 2012.

MOIRA STEWART e cols. **Medicina centrada na pessoa**. 2ª ed. Artmed, 2017.

PENDLETON, D; TATE, P; SCHOFIELD, T. **A nova Consulta – Desenvolvendo a comunicação entre médico e paciente**. 1 ed. Artmed, 2011.

➤ **Cargo: MÉDICO/ÁREA: PRECEPTORIA EM PSIQUIATRIA**

1. POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE E REDE DE ASSISTÊNCIA EM SAÚDE MENTAL: 1.1 Políticas Nacionais de Saúde; 1.2. Sistema Único de Saúde; 1.3. Rede de Atenção Psicossocial (RAPS); 1.4. Assistência aos transtornos mentais decorrentes do uso de substâncias psicoativas no SUS; 1.5. Direitos dos usuários da saúde mental; 1.6. Ética em saúde mental.
2. INSERÇÃO DA SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE: 1. Política Nacional de Atenção Básica; 2.2. Núcleos de Apoio a Saúde da Família; 2.3. Apoio Matricial em Saúde mental; 2.4. Acolhimento; 2.5. Clínica ampliada; 2.6. Construção de redes de cuidados compartilhados 2.7. Projeto Terapêutico Singular; 2.8. Redução de danos na Atenção Básica; 2.9. Transtornos Mentais Comuns; 2.10. Reabilitação Psicossocial; 2.11. Instrumentos de intervenção psicossocial: Grupos, Terapia Comunitária, Mediação de Conflitos, Terapia Interpessoal Breve; 2.12. Práticas Integrativas e Complementares.
3. PSICOPATOLOGIA, ENTREVISTA PSIQUIÁTRICA E EXAME PSÍQUICO: 3.1. Aspectos gerais da psicopatologia; 3.2. Avaliação e anamnese do paciente

psiquiátrico; 3.3. Exame Psíquico e Súmula Psicopatológica; 3.4. Estudo das funções psíquicas e suas alterações: Aparência; Atitude; Consciência; Atenção; Orientação; Sensorialidade; Memória; Linguagem; Pensamento e delírio; Inteligência; Vontade e Pragmatismo; Psicomotricidade; Afetividade; Consciência do Eu; Consciência de Morbidade; 3.5. Diagnósticos Síndromicos em Psiquiatria.

4. PSQUIATRIA CLÍNICA – EPIDEMIOLOGIA, DIAGNÓSTICO, MANEJO CLÍNICO, TRATAMENTO E PROGNÓSTICO DOS TRANSTORNOS PSQUIÁTRICOS: 4.1. Transtornos do Neurodesenvolvimento; 4.2. Espectro da Esquizofrenia e outros transtornos psicóticos; 4.3. Transtornos do Humor (T. Bipolar, T. Depressivo, Distímia e Ciclotímia); 4.4. Transtornos de Ansiedade; 4.5. Transtorno Obsessivo-Compulsivo e transtornos Relacionados; 4.6. Transtornos relacionados a traumas e estressores; 4.7. Transtornos Disruptivos, do controle dos impulsos e da conduta; 4.8. Transtornos da Personalidade; 4.9. Transtornos Dissociativos; 4.10. Síndrome de Fadiga Crônica e Fibromialgia; 4.11. Transtornos alimentares; 4.12. Transtornos do ciclo sono-vigília; 4.13. Transtornos mentais decorrentes de álcool e de outras substâncias; 4.14. Transtornos neurocognitivos (Demências, Delírium); 4.15. Psiquiatria da infância e adolescência; 4.16. Psiquiatria geriátrica.

5. URGÊNCIAS PSQUIÁTRICAS: 5.1. Avaliação do paciente na emergência; 5.2. Emergências clínicas com sintomas psiquiátricos; 5.3. Agitação psicomotora e agressividade; 5.4. Intoxicações e efeitos adversos de psicofármacos; 5.5. Suicídio; 5.6. Emergências associadas ao álcool e as drogas de abuso; 5.7. Transtornos ansiosos, conversivos e dissociativos; 5.8. Emergências psiquiátricas em crianças e adolescentes; 5.9. Emergências psiquiátricas em idosos.

6. PSICOFARMACOLOGIA: 6.1. Princípios gerais de psicofarmacologia; 6.2. Manejo dos transtornos de movimento induzidos por medicamentos; 6.3. Anticolinérgicos; 6.4. Anticonvulsivantes; 6.5. Anti-histamínicos; 6.6. Barbitúricos; 6.7. Benzodiazepínicos; 6.8. Ansiolíticos não benzodiazepínicos; 6.9. Carbamazepina e oxcarbazepina; 6.10. Dissulfiram e acamprosato; 6.11. Antagonistas de receptores opióides; 6.12. Agonistas dopaminérgicos; 6.13. Antipsicóticos típicos e atípicos; 6.14. Estabilizadores do humor; 6.15. Antidepressivos.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA (*)

ASSUMPÇÃO Jr., F. B.; Kuczynski, E. **Tratado de Psiquiatria da Infância e Adolescência**. 2ª ed. São Paulo: Editora Atheneu, 2012.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil** (artigos 196 a 200).

BRASIL. **Decreto nº 7.508 de 28 de junho de 2011** – Regulamenta a Lei nº 8.080/1990.

BRASIL. **Lei nº 8.080 de 19 de setembro de 1990**.

BRASIL. **Lei nº 8.142 de 1990**.

BRASIL. **Lei nº 10.216, de 06 de abril de 2001** - Dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Guia Prático de Matriciamento em Saúde Mental**. Brasília: Ministério da Saúde/Centro de Estudos e Pesquisa em Saúde Coletiva, 2011.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS. **HumanizaSUS – Clínica Ampliada e Compartilhada**. Brasília: Ministério da Saúde, 2009.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. **HumanizaSUS, v.2 – Atenção Básica**. Brasília: Ministério da Saúde, 2014.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. **Caderno HumanizaSUS, v.5 – Saúde Mental**. Brasília: Ministério da Saúde, 2015.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. **Guia Estratégico para o Cuidado de Pessoas**

com Necessidades Relacionadas ao Consumo de Álcool e Outras Drogas: Guia AD. Brasília: Ministério da Saúde, 2015.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. **Saúde mental no SUS: os Centros de Atenção Psicossocial.** Brasília: Ministério da Saúde, 2004.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Cadernos de Atenção Básica, nº 27 – Diretrizes do NASF: Núcleo de Apoio à Saúde da Família.** Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Cadernos de Atenção Básica, nº 34 – Saúde Mental.** Brasília: Ministério da Saúde, 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Cadernos de Atenção Básica, nº 39 – Núcleo de Apoio à Saúde da Família – volume 1: Ferramentas para a gestão e o trabalho cotidiano.**

Brasília: Ministério da Saúde, 2014.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Política Nacional de Atenção Básica.** Brasília: Ministério da Saúde, 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria Executiva. Coordenação Nacional de DST e AIDS. **A política do ministério da saúde para a atenção integral a usuários de álcool e outras drogas.** Brasília: Ministério da Saúde, 2003.

BRASIL. **Portaria nº 3.088, de 23 de dezembro de 2011.** Institui a Rede de Atenção Psicossocial no SUS – RAPS (republicada em 31.12.2011).

CHENIAUX Jr., E. **Manual de Psicopatologia.** 5ªed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2015.

DALGALARRONDO, P. **Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais.** 2ªed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

HALES, R. E. **The American Psychiatric Publishing: textbook of psychiatry.** 2014.

QUEVEDO, J.; CARVALHO, A. F. (org.). **Emergências psiquiátricas.** 3ªed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

SADOCK, B. J.; SADOCK, V. A.; Ruiz, P. **Compêndio de psiquiatria: ciência do comportamento e psiquiatria clínica.** 11ªed. Porto Alegre: Artmed, 2017.

SCHATZBERG, A. F.; COLE, J. O.; DE BATTISTA, C. **Manual de Psicofarmacologia Clínica.** 6ª ed. Porto Alegre: Editora Artes Médicas, 2009.

WHO. **Preventing suicide: a global imperative.** World Health Organization, 2014.

➤ **Cargo: TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

1. INFRAESTRUTURA DE TI;

2. AMBIENTE LINUX: 2.1. Conceitos básicos; 2.2. Operação e administração de ambiente; 2.3. Gerência de processos; d) Sistemas de arquivos; e) Scripts (BASH/SHELL); 2.4. Segurança; 2.5. Interoperabilidade; 2.6. Análise de performance.

3. Redes De Computadores: 3.1. Conceitos Básicos; 3.2. Pilha de protocolo TCP/IP; 3.3. Endereçamento IPV4 e IPV6; 3.4. Roteamento estático e dinâmico; 3.5. Switching; 3.6. Escalabilidade de roteamento; 3.7. Segmentação de rede; 3.8. Estrutura e comportamento de redes; 3.9. Infraestruturas de rede locais e remotas; 3.10. Protocolos de rede; 3.11. Tecnologias de redes locais e de inter-redes; 3.12. Arquiteturas e protocolos para redes de transmissão de dados (LAN/MAN); m) Gerenciamento de redes (SNMP, MIB e RMON); 3.14. Sistemas de gerenciamento de rede: conceitos básicos, noções de operação e administração; 3.15. Serviços de rede (SMTP, IMAP, POP DNS, DHCP, FTP, HTTP/S, SSH, NIS, CIFS, entre outros); 3.16. Arquiteturas e protocolos para redes de armazenamento de dados (SAN); 3.17.

Soluções de alta disponibilidade; 3.18. Virtualização de redes; 3.19. Segurança de redes; 3.20. Redes sem fio (802.11); 3.21. Equipamentos de rede (tipos, estrutura, funcionamento, operação e configuração); 3.22. Cabeamento estruturado (Conceitos básicos, normas técnicas e ferramentas); 3.23. Planejamento e projetos de redes.

4. INFRAESTRUTURA DE DATACENTER: 4.1 Ferramentas opensource para monitoramento e diagnóstico de ambientes computacionais; 4.2. Gerenciamento de servidor de versionamento de código fonte e documentação - SVN. 4.3. Virtualização de servidores; 4.4. Servidores: WEB, aplicação, arquivos, banco de dados e e-mail; 4.5. Ambiente Microsoft Windows Server.

5. GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI – ITIL V2/V3: 5.1. Conceitos básicos, estrutura e objetivos; 5.2. Implementação do gerenciamento de serviços de TI; 5.3. Processos e funções de suporte de serviços; 5.4. Processos de entrega de serviços; 5.5. Processos de gerenciamento de infraestrutura.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: 6.1. Classificação de informações; 6.2. Segurança física e lógica; 6.3. VPN; 6.4. Sistemas de detecção de intrusão; 6.5. Vulnerabilidades e ataques a sistemas computacionais; 6.6. Políticas de segurança e auditoria; 6.7. Criptografia, protocolos criptográficos, sistemas de criptografia e aplicações; 6.8. Ataques e proteções relativos a hardware, software, sistemas operacionais, aplicações, bancos de dados e redes.

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA (*)

FERREIRA, Rubens E. **Linux: Guia do Administrador do Sistema**. Novatec, 2003. ISBN 8575220381.

GIOZZA, W.F., et al. **Redes Locais de Computadores - Tecnologia e Aplicações**. SP, McGraw Hill, 1986.

HUNT, Craig. **Linux: Servidores de rede**. Ciência Moderna, 2004. ISBN 8573933216.

KUROSE, James F & Ross, Keith W. **Redes de Computadores e a Internet: Uma nova abordagem**. São Paulo. Addison Wesley, 2003. ISBN 8588639106.

LACERDA, Ivan Max F. **Cabeamento estruturado - Projeto, Implantação e Certificação**, 2002.

MAURO, Douglas. **Essential SNMP**. Oreilly, 2002.

MEDOE, Pedro A. **Cabeamento de redes na prática**. Saber, 2002.

MENASCÉ, D.A; SCHWABE, D. **Redes de computadores; aspectos técnicos e operacionais**. RJ. Ed. Campus, 1986.

Miles J. Murdocca e Vincent P. Heuring. **Introdução à Arquitetura de Computadores**. 1a Ed., Editora Campus. ISBN 85-352-0684-1.

PINHEIRO, José Maurício dos S. **Guia Completo de Cabeamento de Redes**. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

STALLINGS, William. **Arquitetura e Organização de Computadores**. 5a Ed., Prentice Hall. ISBN 85-879-1853-2.

SOARES, L.F.G. **Redes Locais**. Rio de Janeiro, RJ, Ed. Campus, 1986.

SOARES, Luiz F.; LEMOS, Guido; COLCHER, Sérgio. **Redes de Computadores: Das LANs, MANs e WANs às Redes ATM**. Campus, 1986.

TANENBAUM, Andrew S. **Redes de Computadores**. Tradução. 4ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

TANENBAUM, Andrew S. **Organização Estruturada de Computadores**. 5a Ed., Prentice Hall. ISBN 85-7605-067-6.

TAROUCO, L.M.R. **Redes de computadores locais e de longa distância**. SP, McGraw Hill, 1986.