

# **GESTÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EaD): NOÇÕES SOBRE PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO, DIREÇÃO E CONTROLE DA EaD**

## **MANAGEMENT OF DISTANCE EDUCACION: PRINCIPLES OF MANAGEMENT, ORGANIZATION, DIRECTION, AND CONTROL**

Daniel Mill\*

Nara D. Brito\*\*

Aparecida Ribeiro da Silva\*\*\*

Leandro Fagner Almeida\*\*\*\*

### **Resumo**

*Este trabalho objetiva analisar a prática da gestão educacional na educação a distância (EaD), buscando melhor compreensão das particularidades e origens da gestão em EaD. Baseando-se em experiências desse tipo de gestão, a análise deste trabalho representa um exercício de reflexão para compreender as dificuldades e as estratégias de um gestor educacional no âmbito dessa modalidade. Com base nas noções de planejamento, organização, direção e controle da gestão empresarial, o texto estabelece alguns elementos essenciais ao gestor de sistemas de educação a distância. Como resultado, a análise traz, para a área de EaD, uma breve caracterização das suas instâncias mantenedoras, busca contribuições da gestão empresarial, levanta algumas especificidades dos sistemas de gestão no contexto educacional, busca orientações para a configuração de possíveis modelos de gestão e destaca alguns desafios e dificuldades enfrentadas pelos gestores de EaD em seu cotidiano de trabalho.*

**Palavras-chave:** *Gestão, Administração, Educação a Distância, Gestão da Educação a Distância.*

### **Abstract**

*This paper aims to analyze the practice of management in distance learning, seeking a better understanding of the origins and peculiarities of management in distance education. Based on management experiences in distance education, the analysis of this work represents an exercise of reflection to understand the difficulties and strategies of an educational manager in the distance education. Based on the concepts of planning, organization, direction and control of business management, the text shows some key elements to the manager of systems of distance education. As a result, the analysis*

*presents a brief characterization of institutions offering distance education, seeking contributions from business management to the management of distance education. It also raises some specificities of management in the educational context, seeking guidance for the setting of possible models of management systems for distance learning. Finally, it highlights some challenges and difficulties faced by managers of distance education in their daily work.*

**Key words:** *Management, Administration, Distance Education, Management of Distance Education.*